

MobilePay-løsning til børn og unge

Hvordan opretter jeg MobilePay til mit barn under 15 år?

Dit barn kan få MobilePay fra 7 år. Desværre kan vi ikke automatisk trække informationer om forældremyndighed fra CPR-registeret. Det ville ellers have været meget, meget nemt. I stedet for skal du nu holde tungen lige i munden: Først skal du downloade et PDF-dokument med registerindsigt om dit barn fra borger.dk. Dernæst skal PDF'en uploades til vores sikre side, så vi kan validere, at du er forælder eller værge til dit barn. Alt det her nemmest fra en computer! Først derefter skal du hive mobilen frem - men så er det også ret let at tilmelde dit barn fra din profil (siden "Mig") inde i appen.

Vejledning til at tilføje dit barn

1. Log ind med dette link på borger.dk som dig selv. Du skal ind på Registerindsigt. Vælg dit barn i øverste højre hjørne. Derefter vælger du at downloade en PDF via menuen.
2. Nu skal du uploade dit PDF-dokument på linker her: [MobilePay](#). Vi analyser det hurtigt, og derefter kan du begynde eller fortsætte tilmeldingen i appen.
3. Åbn MobilePay og gå ind på din personlige profil "Mig". Her kan du i menuen øverst vælge "Tilføj barn". Gå igennem flowet.

Vi sender en sms til den anden forælder med besked om, at du har oprettet en profil til barnet.

Alle forældre skal give samtykke til, at barnet kan sende penge til andre personer. Du kan give samtykke ved at gå til "**Mig**", trykke på barnets navn og aktivere "**Lad dit barn foretage MobilePay-overførsler**". Her kan du også give barnet adgang til at betale i butikker, tilføje kort (hvis barnet er mindst 13 år gammelt), betale online samt oprette og se ønskelister i MobilePay.

Bemærk: Hvis barnet har to forældre, skal begge være MobilePay-brugere.

Kan jeg oprette flere børn?

Det kan du sagtens. Hvis du har flere børn, du vil tilmelde, skal du uploade en PDF for hvert barn. Derefter kan du gå gennem tilmeldingen i appen for hvert barn.

1. Log ind på borger.dk. Du skal ind på Registerindsigt. Vælg dit barn i øverste hjørne. Derefter downloader du en PDF via menuen. Det samme gør du for hvert barn, du vil oprette.

2. Upload alle PDF-dokumenterne på linker her: [MobilePay](#). Vi analyser det hurtigt, og derefter kan du begynde eller fortsætte tilmeldingen i appen.
3. Åbn MobilePay og gå ind på din personlige profil "Mig". Her kan du i menuen øverst vælge "Tilføj barn". Gå igennem flowet.

Hvad kan en 7-14-årig bruge MobilePay til?

Der er flere funktioner, som du som forælder kan slå til og fra:

- Send penge til og modtage penge fra personer, f.eks. venner og familie.
- Betale til en boks.
- Betale til et MobilePay-nummer.
- Betale i butikker via QR-koder og MobilePay-numre, herunder f.eks. automater.
- Betale online
- Oprette ønskelister.
- Send penge med indpakninger uden beregning.

Under din egen profil i MobilePay kan du se dit barns navn. Her har du fuld forældrekontrol, så du nemt kan slå funktioner til og fra. Du kan også se dit barns betalings- og chathistorik. Gør det gerne til en vane at gennemgå den regelmæssigt 😊

Hvilke beløbsgrænser gælder for børn under 15 år?

- Det maksimale beløb, der kan sendes til den samme person inden for 24 timer, er 4.000 DKK.
- Grænsen for person-til-person-overførsler over 7 dage er 7.500 DKK.
- Den samlede grænse for person-til-person-overførsler (sendte og modtagne beløb) over 365 dage er 45.000 DKK.
- Grænsen for betalinger til virksomheder eller organisationer over 30 dage er 7.500 DKK.
- Det maksimale beløb, der kan opbevares på MobilePay-saldoen, er 90.000 DKK.

Beløbsgrænserne er fastsat for at beskytte barnet som bruger, øge sikkerheden og reducere risikoen for kriminalitet og misbrug.

Bemærk: Beløbsgrænserne kan ikke ændres.

Hvordan skifter jeg telefonnummeret på mit barns profil?

Det er ikke muligt at skifte telefonnummer på dit barns profil i MobilePay. Hvis dit barn får et nyt telefonnummer, skal I slette barnets profil og lave en ny profil med det nye telefonnummer.

Hvordan ændrer jeg mit barns kontonummer?

Det er ikke muligt at ændre kontonummer for brugere under 15 år. Hvis du vil ændre kontonummer, skal du slette barnets profil og oprette en ny profil med det nye kontonummer.

Hvad sker der, når barnet fylder 15 år?

Når dit barn fylder 15 år, kan de opgradere til en fuld MobilePay-profil uden forældrekontrol, forudsat at barnet har sit eget MitID, som kan bruges til at bekræfte profilen. Nogle funktioner, f.eks. faste betalingsaftaler, kan dog ikke benyttes af unge under 18 år.

Sådan opgraderer du profilen

1. Barnet går til "**Mig**" og vælger "**Opgrader din MobilePay-profil**".
2. Følg trinnene i appen, og bekræft med bankgodkendelse.
3. Gå til "**Mig**" og derefter "**Konti og kort**" for at tilføje et betalingskort. Dette giver mulighed for at handle online hos virksomheder, der accepterer kortbetaling via MobilePay, samt modtage grænseoverskridende betalinger.

Vi gemmer al aktivitetshistorik i overensstemmelse med vores GDPR-kompatible politik for opbevaring af data, så ingen oplysninger går tabt.

Mit barn har glemt sin personlige kode. Hvad gør jeg?

Hvis dit barn har glemt sin personlige kode i MobilePay, kan I nemt oprette en ny kode:

1. Bed dit barn om at trykke på "**Glemt kode**" i sin MobilePay-app.
2. En af forældrene skal gå til "**Mig**" i sin egen MobilePay-app og trykke på barnets navn. Øverst på skærmen vises aktiveringskoden.
3. Barnet indtaster aktiveringskoden på sin egen telefon og opretter derefter en ny 4-cifret kode.

Kan børn under 15 år sende beskeder i MobilePay?

Ja, det kan de. De kan vedhæfte en besked, når de sender penge i MobilePay, sende en tak for en gave eller tilføje en beskrivelse, når de anmoder om penge .

Med en børneprofil i MobilePay har forældrene kontrollen. Du kan nemt gennemgå hele dit barns betalings- og beskedhistorik i MobilePay:

1. Gå til **"Mig"**.
2. Gå til **"Børn"**.
3. Vælg dit barns navn.
4. Vælg **"Se dit barns chat- og transaktionshistorik"**.

Andre MobilePay-brugere skal kende barnets telefonnummer for at kunne sende penge og beskeder til barnet.

Hvis der er nogen, som du eller dit barn ikke ønsker kontakt med, kan du nemt blokere dem i barnets app under **"Mig"** → **"Personlige oplysninger"** → **"Bloker brugere"**.

Hvorfor kan mit barn ikke sende penge i MobilePay?

Alle forældre skal give samtykke, før barnet kan sende penge til andre. Det gør I ved at gå til **"Mig"** i jeres egen MobilePay-app, vælge barnets navn og aktivere indstillingen, der giver barnet mulighed for at sende penge til andre.

Kontrollér også, at der er tilstrækkelige midler på saldoen til at gennemføre overførslen.

Hvor trækkes pengene fra, når mit barn betaler med MobilePay?

Løsningen for børn og unge er baseret på MobilePay Saldo. Børn kan kun betale med de midler, der er tilgængelige på deres MobilePay Saldo. Alle indgående betalinger indsættes på MobilePay Saldoen. Pengene på MobilePay Saldoen kan til enhver tid overføres til barnets bankkonto.

Når barnet bliver 13 år, kan I som forældre tillade at barnet tilføjer et betalingskort. Barnet vil da kunne vælge om pengene skal trækkes fra MobilePay Saldoen eller fra kortet.

Alle betalinger, som barnet foretager, gennemføres med et betalingsinstrument udstedt af Vipps MobilePay i rollen som betalingstjenesteudbyder.

Hvordan og hvor kan pengene bruges og hæves?

Barnet kan sende penge til andre personer og betale til et MobilePay-nummer, hvis begge forældre har givet samtykke til dette i deres MobilePay-app.

Penge på MobilePay Saldo kan overføres til den bankkonto, der er registreret på barnets MobilePay-profil. Det gør du ved at trykke på **Saldo** og derefter vælge "**Udbetal**".

Hvad kan en 7-14-årig ikke gøre med MobilePay?

Der er nogle begrænsninger. Barnet kan kun bruge et begrænset udvalg af funktioner i appen. Barnet kan:

- Sende penge til andre personer.
- Betale til et MobilePay-nummer.
- Oprette og se ønskelister i appen.

Alle øvrige funktioner, som findes i den fulde MobilePay-app, er ikke tilgængelige for børneprofiler. Det gælder f.eks.:

- Dele udgifter.
- Oprettelse af bokse.
- Faste betalinger.
- Grænseoverskridende betalinger.

Derudover er andre funktioner i den almindelige MobilePay-app heller ikke tilgængelige for barnet.

Hvem kan sætte flere penge ind på mit barns saldo?

Alle indgående betalinger indsættes på barnets MobilePay Saldo. Forældre kan fylde saldoen op ved at sende penge til barnet via MobilePay.

De penge, som barnet modtager, bliver automatisk tilgængelige på MobilePay Saldoen og kan bruges inden for de funktioner og beløbsgrænser, der gælder for børneprofiler.

Kan 7-14-årige tilføje et betalingskort til MobilePay?

Når dit barn bliver 13 år kan du tillade at barnet tilføjer et kort i MobilePay.

Hvem kan se mit barns saldo?

Både barnet selv og barnets forældre kan se barnets saldo i MobilePay.

Kan 7-14-årige sende penge til en udenfor Danmark?

Nej, brugere under 15 år kan ikke sende penge til andre lande.

Gælder gebyrer også 7-14-årige?

Gebyrer på beløb over 4.000 kr. sendt til samme person inden for 24 timer gælder ikke for brugere under 15 år. Men der er en beløbsgrænse på 4.000 kr. inden for 24 timer.

Hvilke data samler og bruger Vipps MobilePay?

Vipps MobilePay indsamler og opbevarer kun de oplysninger, der er nødvendige for at drive og videreudvikle appen samt for at overholde lovgivningen om bekæmpelse af hvidvaskning af penge.

Vi anvender ikke oplysningerne til profilering eller markedsføring.

Data opbevares inden for EU- og EØS-området.

Forældrekontrol – hvordan virker det og hvad kan jeg se?

Som værge har du fuldt indblik i, hvad dit barn foretager sig i MobilePay.

Du kan se:

- Hvem barnet har modtaget penge fra og sendt penge til.
- Alle chats.
- Hvor dit barn har betalt med MobilePay.
- Udbetalinger fra MobilePay Saldoen.
- Ønskelister, som dit barn har oprettet, samt lister, som barnet har gemt fra andre.
- MobilePay Saldoen.

Du kan slå følgende funktioner til og fra:

- Om dit barn kan sende og modtage penge til og fra andre personer.
- Om dit barn kan betale til virksomheder eller organisationer med MobilePay.
- Om dit barn kan oprette og dele ønskelister.
- Om dit barn kan handle online
- Om dit barn kan tilføje et betalingskort (hvis barnet er mindst 13 år)

Du finder alt, hvad du har brug for, i din egen MobilePay-app under fanen "**Mig**" og derefter "**Børn**", hvor du kan vælge dit barns navn.

Det kan være en god idé regelmæssigt at gennemgå MobilePay-historikken sammen med dit barn, f.eks. én gang om måneden 💡

Kan børn under 15 år betale til virksomheder?

Børn under 15 år kan:

- Betale til et MobilePay-nummer.
- Betale i butikker via en MobilePay QR-kode.
- Betale online

Hvad betyder det at mit barn kan betale til et MobilePay-nummer?

Det betyder, at børn under 15 år kan betale til virksomheder og organisationer, der har et MobilePay-nummer. Man kan betale til et MobilePay-nummer ved at indtaste nummeret eller søge efter virksomheden i MobilePay-appen.

De mest almindelige anvendelser er kiosksalg ved sportsarrangementer og sæsonåbne caféer, men funktionen kan bruges alle steder, hvor det er muligt at betale til et MobilePay-nummer.

Funktionen gør det også muligt for børn at scanne den QR-kode eller indtaste det MobilePay-nummer, der er synligt ved kiosken eller salgsboden, og betale for varen.

Hvordan aktiverer jeg betaling til MobilePay-nummer (organisationer og virksomheder) for mit barn?

Alle værger skal give samtykke, før barnet kan betale til virksomheder og organisationer:

1. Åbn MobilePay, og gå til "**Mig**".

2. Vælg "**Børn**".
3. Tryk på dit barns navn.
4. Begge forældre skal aktivere indstillingen på siden "**Indstillinger**".

Når begge værger har aktiveret funktionen, kan barnet betale til virksomheder og organisationer via deres MobilePay-nummer.

Kan børn betale til alle MobilePay-numre?

De fleste, men ikke alle. Børn under 15 år må ikke betale eller donere penge til velgørende formål.

Vi opfordrer alle vores brugere til at støtte de formål, der er vigtige for dem, men børn må vente, til de er gamle nok til at kunne træffe en velovervejet beslutning om at donere penge.

Kan børn begynde at betale til virksomheder og organisationer uden forældres tilladelse?

Nej. Forældreskal aktivere funktionen i deres MobilePay-app.

Kan jeg deaktivere mit barns mulighed for at betale til virksomheder og organisationer?

Ja, en af forældrene kan altid deaktivere betaling til virksomheder og organisationer. Barnet kan ikke betale til virksomheder eller organisationer før begge forældre har aktiveret det.

Kan 7-14-årige dele udgifter og sende anmodninger fra regninger i MobilePay?

Ja, de kan dele udgifter og anmode om beløb fra andre. Dette kræver ikke forældrenes samtykke.

Kan 7-14-årige tilføje loyalitetskort til MobilePay?

Nej, 7-14-årige kan ikke tilføje loyalitetskort til MobilePay.

Kan børn under 15 år lave en ønskeliste i MobilePay?

Ja, børn under 15 år kan oprette deres egen ønskeliste i MobilePay.

Begge forældreskal dog aktivere og give samtykke til at barnet må oprette ønskelister. Det gør de i deres egen MobilePay-app.

Hvordan virker ønskelister til børn sammenlignet med til voksne?

Børn under 15 år har ikke adgang til inspirationslister. Dette skyldes at nogle af disse lister indeholder reklame.

Forældre har adgang til de ønskelister, deres børn opretter og ser. Forældre kan følge med i hvilke ønsker deres barn tilføjer til listen, hvem de deler deres lister med og hvilke lister, de selv besøger.

Hvordan aktiverer jeg ønskelisten for mit barn?

Det gør du under "Mig" i din MobilePay-app. Tryk på "Børn" og dit barns navn. Aktiver "Lav og del ønskelister". Begge forældre skal gøre dette, før barnet kan oprette ønskelister.

Ønskelister kan altid deaktiveres igen.

Hvilke aktiviteter kan jeg se som forælder/værge?

- Alle lister barnet opretter inklusive hvad de tilføjer til listen
- Alle de lister barnet har gemt
- Alle lister barnet besøger

Du har altså fuld kontrol over, hvilke ønskelister barnet kan se i MobilePay.