



Vi søger en kundemedarbejder til backoffice

Har du lyst til at skabe overblik og gode oplevelser både for kunder og kollegaer i hverdagen og gøre en forskel allerede ved den første kontakt med kunden?

Så er du måske den kundemedarbejder, vi søger til vores backoffice-team på 4 personer, hvor du bliver en del af et stærkt fællesskab i en lokal sparekasse i udvikling med korte kommandoveje og stor fleksibilitet.

Om jobbet

Du er ofte den første som vores kunder møder i sparekassen eller i telefonen, hvor dine kommunikative og administrative evner bliver sat i spil. Sammen med dine kollegaer i backoffice og kunderådgiverne sørger du for, at nye kunder bliver taget godt imod og er samtidig med til at servicere eksisterende kunder. Det er vigtigt, at du er motiveret for at give kunderne oplevelser, der overgår deres forventninger.

Udover den daglige kundekontakt vil dine arbejdsopgaver blandt andet være udarbejdelse af dokumenter til lån og kreditter, ekspedition af realkreditsager, administration af betalingskort, kasseansvarlig samt administrative opgaver.

Vi forestiller os, at:

- Du kan have erfaring som kundemedarbejder, kunderådgiver eller har en finansiel uddannelse
- Du er serviceminded, imødekomende og en god holdspiller, der byder ind og er med til at tage et ansvar for at opgaverne bliver løst i backoffice-teamet inden deadlines
- Du er struktureret og har et godt humør - også i en til tider travl hverdag - der smitter af på kollegaer og kunder
- Du er initiativrig og bidrager med nye idéer og forslag, der kan være med til udvikle dine kollegaer og sparekassen

Vi tilbyder en attraktiv arbejdsplads:

- Med personlige og faglige udviklingsmuligheder gennem kurser og efteruddannelse
- Hvor balance mellem arbejds- og familieliv vægtes højt
- Med god pensionsordning, ekstra ferieuge samt sundheds- og tandforsikring

Løn og ansættelsesforhold:

Vi tilbyder en fast stilling på 37 timer ugentligt med ansættelse hurtigst muligt. Løn og ansættelsesvilkår aftales ud fra dine erfaringer og kvalifikationer.

Yderligere informationer:

Du er meget velkommen til at kontakte direktør Viggo Jensen på 92991695 for yderligere oplysninger om stillingen.

Ansøgningsfrist:

Der er ingen ansøgningsfrist. Ansøgningen skal sendes til vpj@sdrhaa.dk.

Åbningstider