

Februar 2023

NEoS

Hele vejen rundt i Mobilbank Privat og Erhverv

A great banking experience

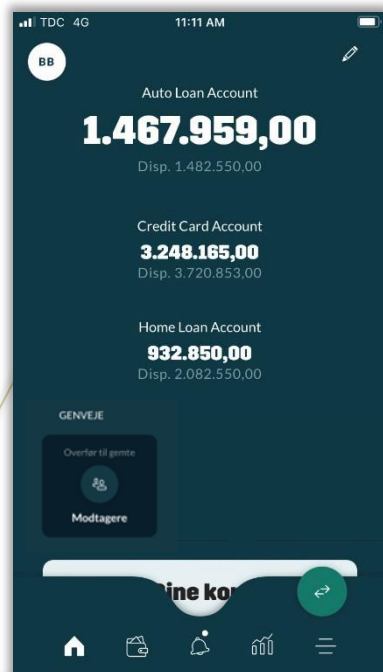
SDC



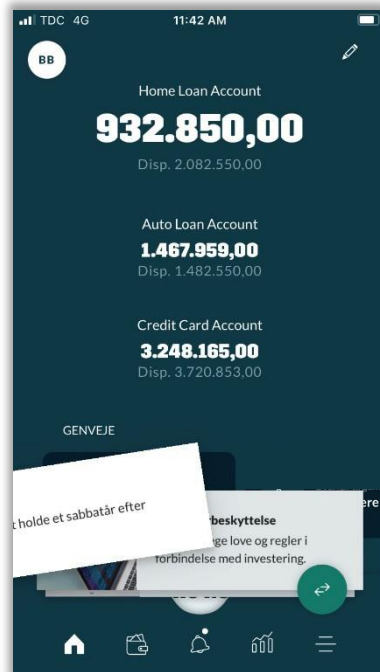
Overblik

	Side		Side
Forsiden	3-6	Hovedmenu	16-20
– Dashboard	3	– Oversigt	16
– Vælg konti og bruger	4	– Betalinger	17
– Genveje	5	– Produkter og Services	18
– Kortlomme	6	– Indstillinger	19
Betal & overfør	7-12		
– Konto-til-konto overførsel	8		
– Indbetalingskort	9		
– Udlandsoverførsel	10		
– Gem modtager og betaling	11		
– Underskrift og Biometri	12		
Min økonomi	13		
Aktiviteter	14-15		
– Beskeder og betalinger	14		
– Dokumenter og betalingsfiler	15		

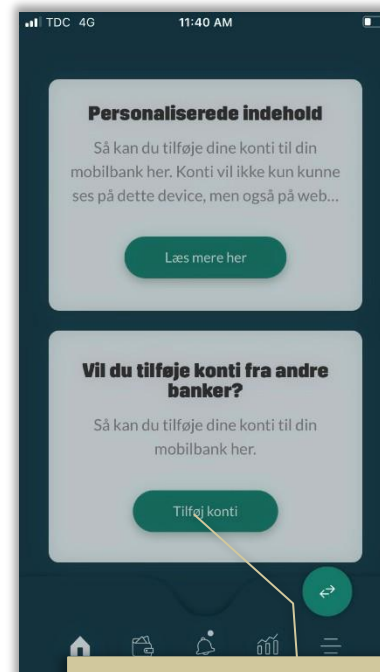
Forsiden - dashboard



Det første, der ses, når der logges ind i mobilbanken, er et **dashboard**. Øverst ses de tre valgte forsidekonti.



De aflange kort indeholder **notifikationer**. Det er korte beskeder, som benyttes, når der skal gøres opmærksom på fx en ændring, der er relevant.



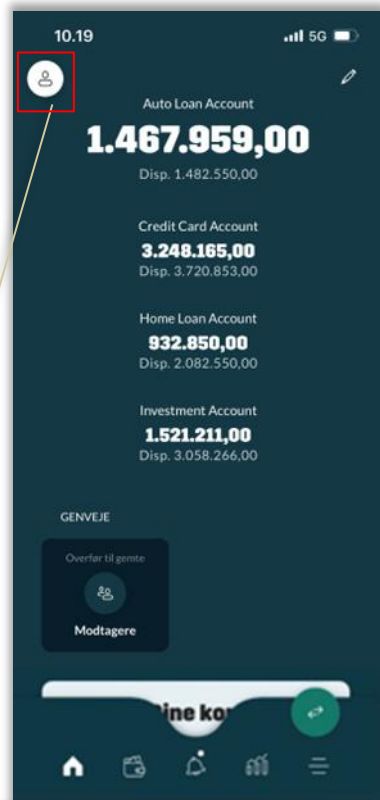
I 'lommen' forneden på skærmen, er der mulighed for at lægge moduler med relevant information med links på forsiden



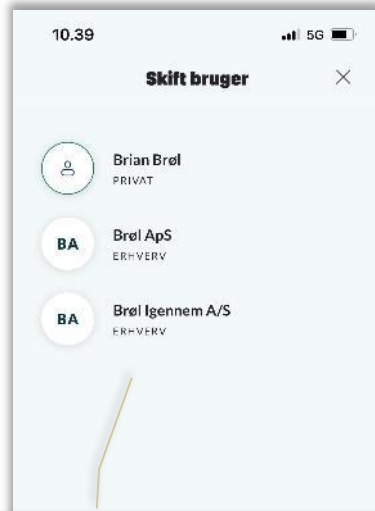
En anden slags notifikation er denne, der dækker hele skærmen. Den kan bruges til vigtige beskeder og salgsbudskaber. Den vises kun én gang

Forsiden - vælg konti og bruger

Konti



Der vælges, hvilken **kundeaftale** der ønskes at arbejde med, ved at klikke på '**bruger**' i øverste venstre hjørne af dashboardet – ikonet findes på alle sider

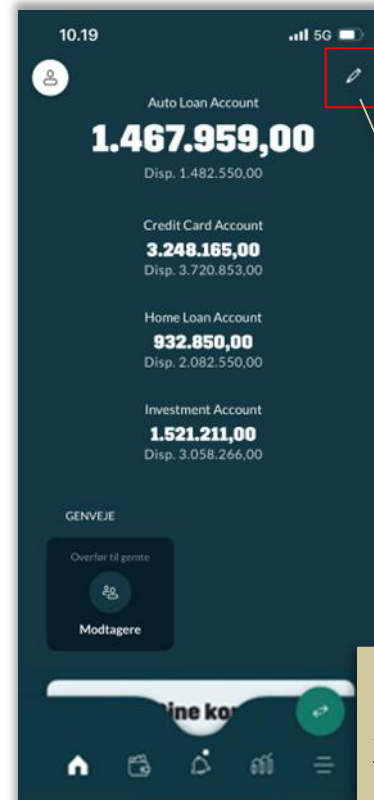


Når man vælger aftaler i aftalevælgeren, kan man enten arbejde med **erhvervs-** eller **privataftaler**.

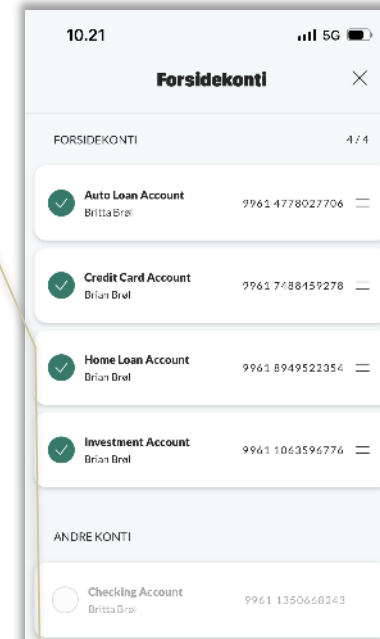
Bemærk, at der er forskel på aftalevælgeren på web og app.

I appen vises andres private aftaler, som man har adgang til, under '**Min økonomi**' og kan ikke separat vælges i aftalevælgeren

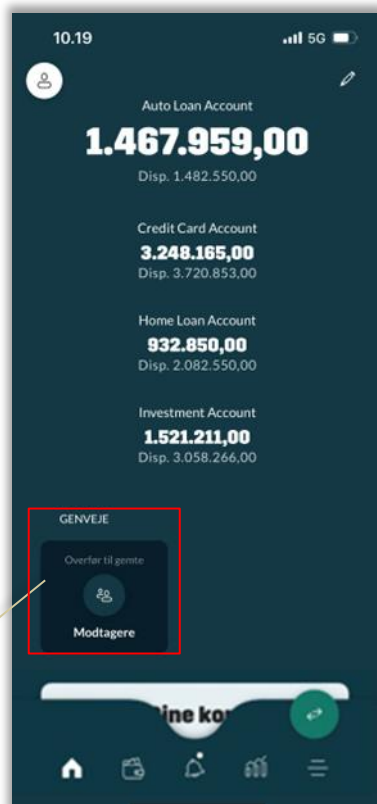
Bruger



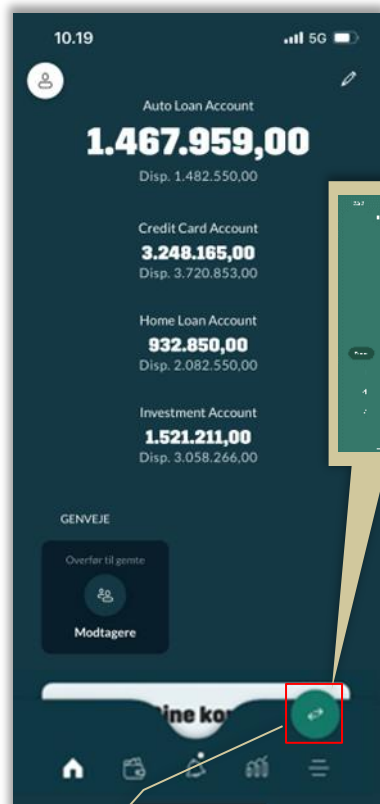
Klikkes der på **blyanten** i øverste højre hjørne, kan forsidekontiene ses, og der kan ændres på hvilke ser skal ses på forsiden, og rækkefølgen af dem ved at trække dem op og ned (drag and drop)



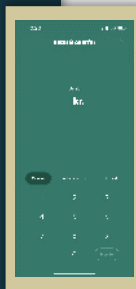
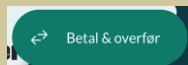
Forside - genveje



På forsiden er der plads til en række **genveje**. Som udgangspunkt er der adgang til kreditorregister. Her vil der også være genveje til de mest benyttede funktioner



Det grønne ikon er en genvej til betal & overfør på alle sider – når appen åbnes, er ikonet udvidet med forklaring:



På alle sider i mobilbanken er der en menu i bunden med genveje til de mest anvendte funktioner

Tilbage til forsiden

Hovedmenu

Investering

Min økonomi

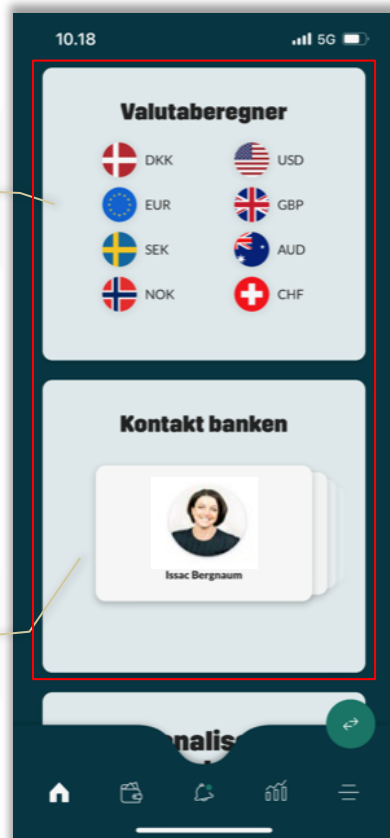
Aktivitets center

SDC

Forside - kortlomme

Under kortene findes en **valutaomregner**, med adgang til de mest anvendte valutaer

Her kan pengeinstituttet lægge **kontaktoplysninger** til rådgiver



Personaliserede indehold

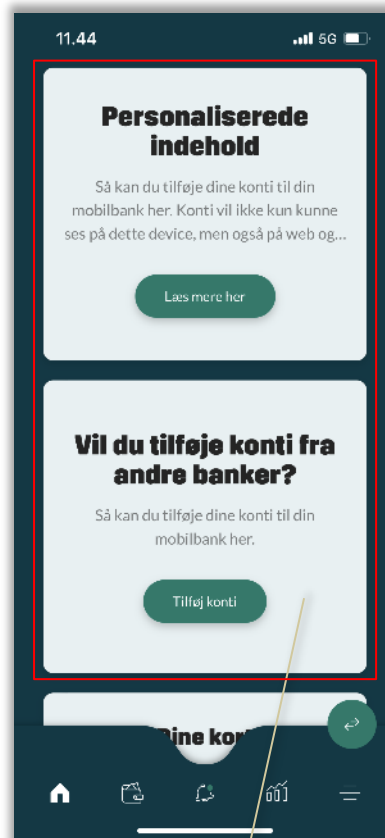
Så kan du tilføje dine konti til din mobilbank her. Konti vil ikke kun kunne ses på dette device, men også på web og...

Læs mere her

Vil du tilføje konti fra andre banker?

Så kan du tilføje dine konti til din mobilbank her.

Tilføj konti



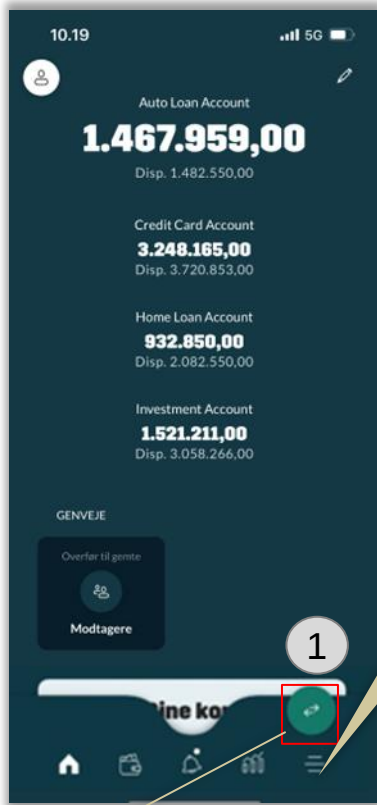
Dine kort



Der er også mulighed for, at lægge en genvej til **kortoverblik**

Der er plads til generelle **markedsføringstiltag**

Betal & Overfør



Man kan tilgå betalinger på to måder – 1. via det **grønne ikon** på alle sider eller 2. via **hovedmenu/betalinger/betal og overfør**



Fra overførselsbilledet er der adgang til tre faner – siden åbner i konto-til-konto billedet **Overfør**

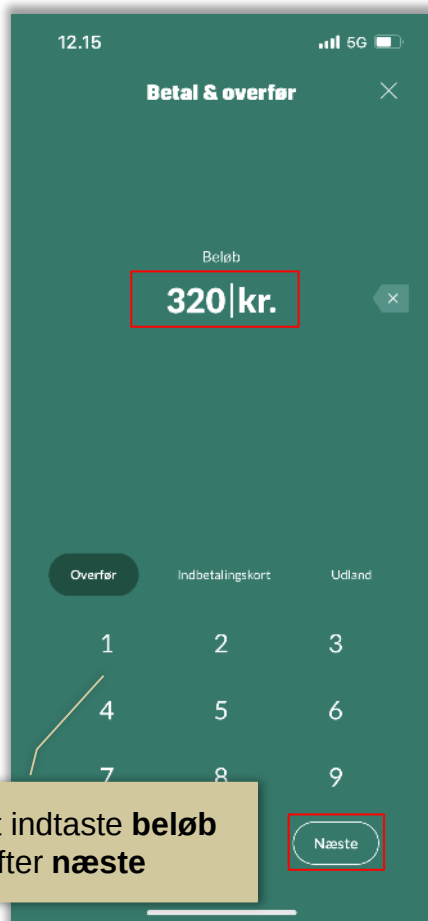
Indbetalingskort indtastes under 2. fane

Udlandsbetalinger indtastes under 3. fane

One time password (OTP)

- Når du laver en ekstern overførsel, vil du modtage en SMS med en engangskode, som du skal indtaste i feltet, som kommer frem. Dette er en ekstra sikkerhed ved eksterne overførsler.
- Det kræver, at der på forhånd har sat en OTP-grænse.

Betal & overfør – konto-til-konto overførsel



12.15 5G

Betal & overfør

Beløb

320|kr.

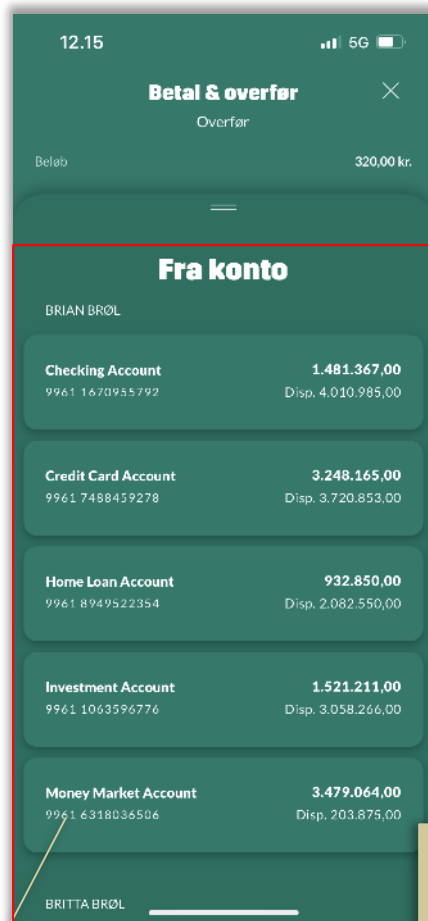
Overfør Indbetalingskort Udland

1 2 3
4 5 6
7 8 9

Næste

Start med at indtaste **beløb** og tryk derefter **næste**

Vælg en **fra konto** fra listen



12.15 5G

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

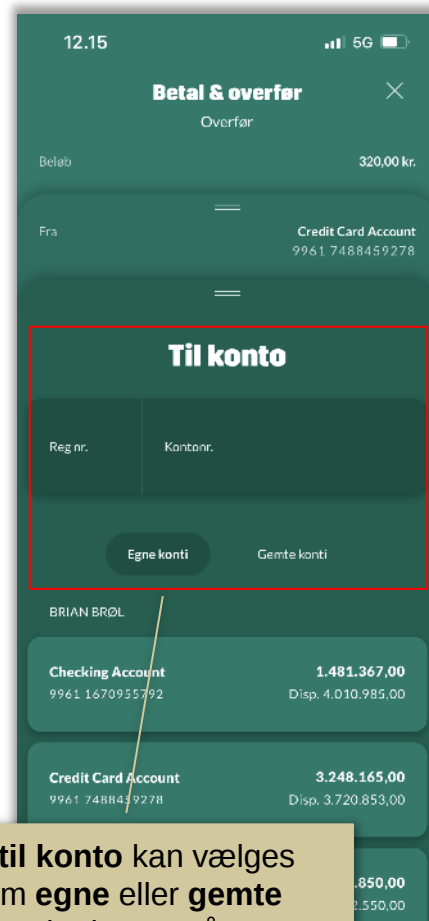
Fra konto

BRIAN BRØL

Checking Account	1.481.367,00
9961 1670955792	Disp. 4.010.985,00
Credit Card Account	3.248.165,00
9961 7488459278	Disp. 3.720.853,00
Home Loan Account	932.850,00
9961 8949522354	Disp. 2.082.550,00
Investment Account	1.521.211,00
9961 1063596776	Disp. 3.058.266,00
Money Market Account	3.479.064,00
9961 6318036506	Disp. 203.875,00

BRITTA BRØL

Som **til konto** kan vælges mellem **egne** eller **gemte** **konti** – der kan også indtastes kontonummer



12.15 5G

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

Fra Credit Card Account 9961 7488459278

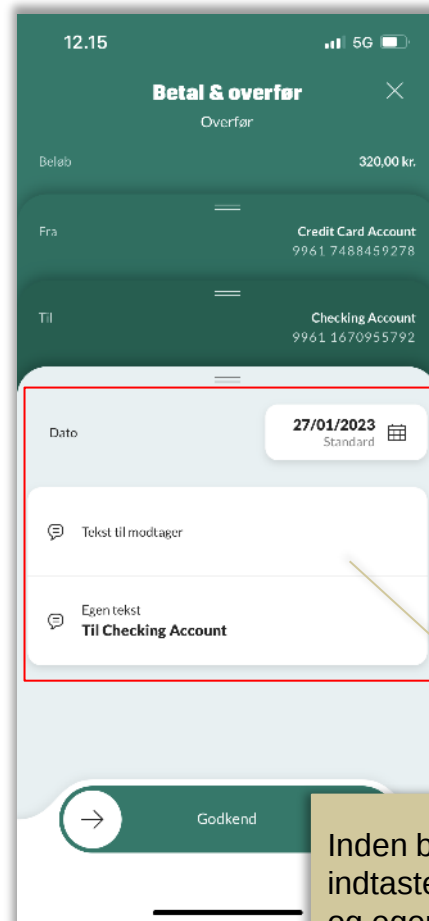
Til konto

Reg. nr. Kontonr.

Egne konti Gemte konti

BRIAN BRØL

Checking Account	1.481.367,00
9961 1670955792	Disp. 4.010.985,00
Credit Card Account	3.248.165,00
9961 7488459278	Disp. 3.720.853,00



12.15 5G

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

Fra Credit Card Account 9961 7488459278

Til Checking Account 9961 1670955792

Dato 27/01/2023 Standard

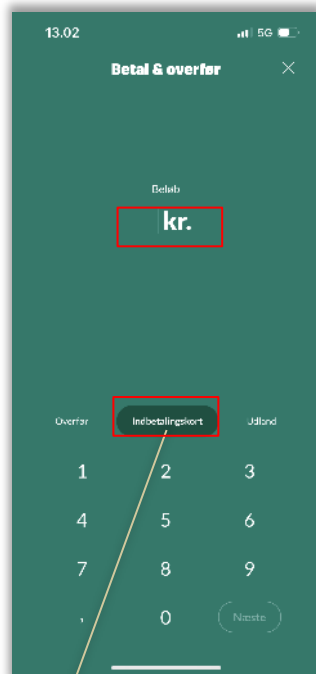
Tekst til modtager

Egen tekst Til Checking Account

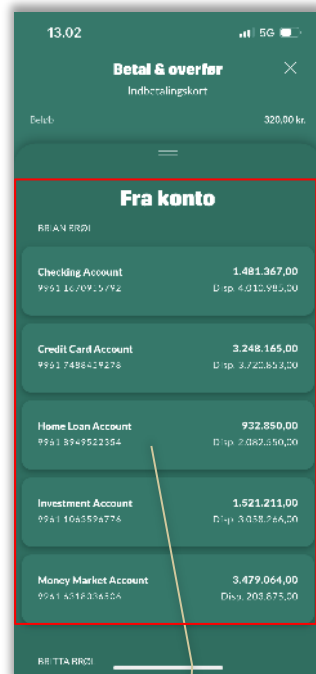
Godkend

Inden betalingen godkendes indtastes **besked** til modtager og egen konto – her vælges også **overførselsdato**

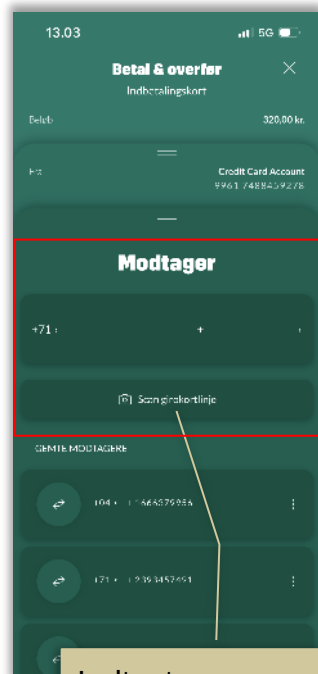
Betal & Overfør - Indbetalingskort



Fra forsiden vælges **beløb** og **indbetalingskort**



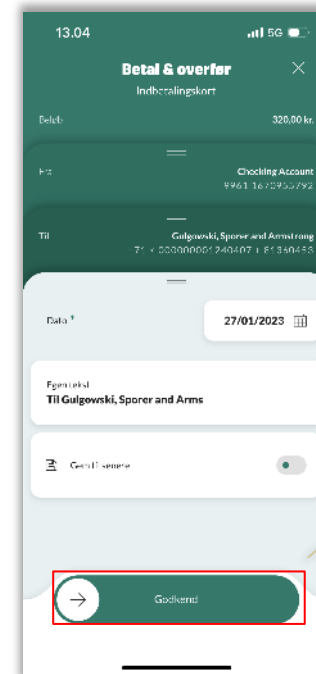
Vælg **fra konto** blandt egne konti



Indtast **kortidentifikation** eller brug **scan**

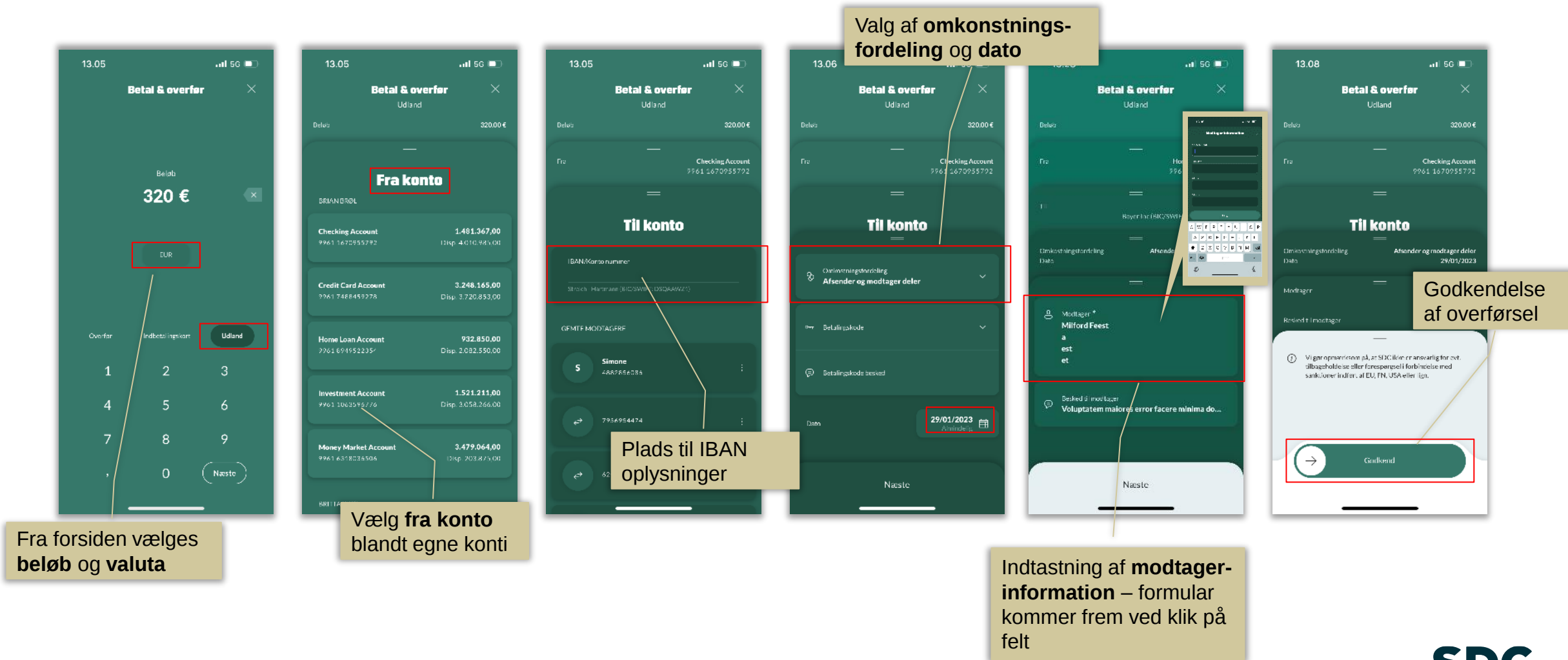


Ved **scan** åbner mobiltelefonen automatisk kamera



Godkendelse af betaling

Betal & Overfør - udlandsoverførsel



Betal & Overfør – gem modtager og betaling

Modtager

12.15

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

Fra Credit Card Account 9961 7488459278

Til konto

Reg. nr. Kontonr.

Egne konti Gemte konti

BRIAN BRØL

Checking Account 1.481.367,00
9961 1670955792 Disp. 4.010.985,00

Credit Card Account 3.248.165,00
9961 7488459278

Home Loan Account
9961 8949522354

Gem modtager ☒

Brug

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Ved indtastning af kontonummer åbnes nyt vindue – under indtastningsfelter kan betaling gemmes under modtagere

Ved godkendelse af en betaling kan du vælge at godkende senere – det sker på knappen **gem til senere** – godkendelse sker så under betalinger i **Aktiviteter** – adgang via klokkeikon i bunden af siden

Betaling

Egen tekst

Kreditorreference

End-to-end reference

Lang besked

Gem til senere ☒

Godkend

14.02

Aktiviteter

Her kan du se beskeder som du skal svare på, dokumenter som skal underskrives og betalinger som skal godkendes.

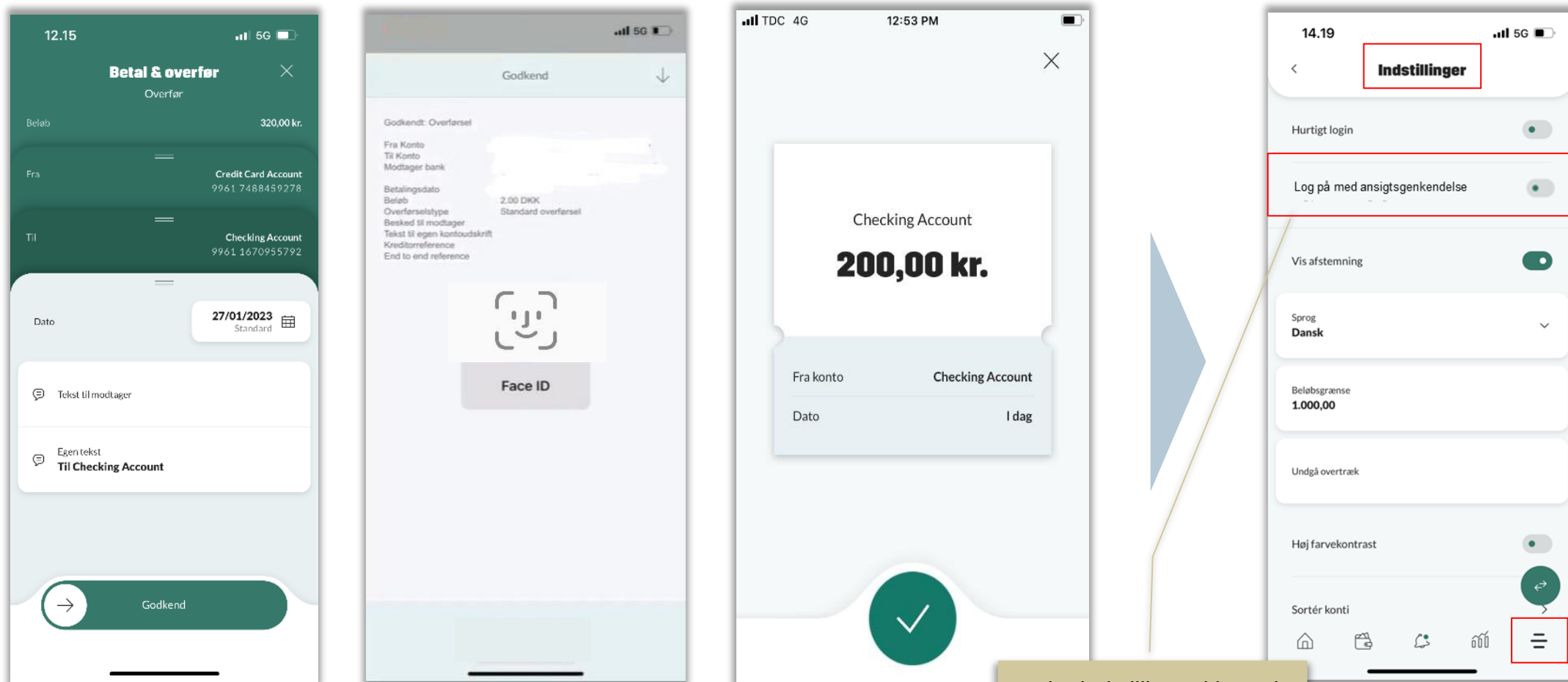
Beskeder 10+

Betalinger 10+

Dokumenter 5

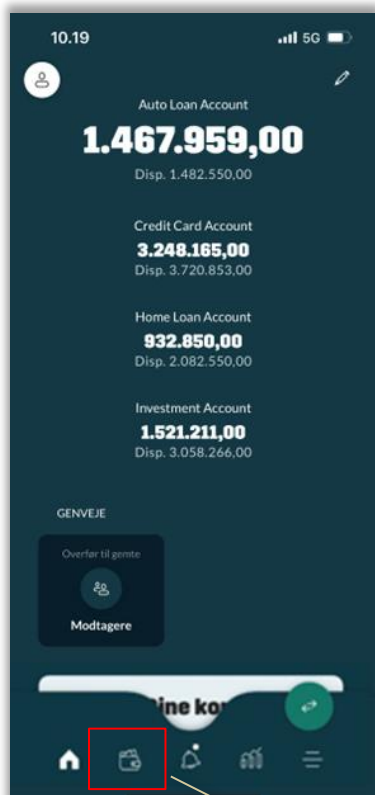
Godkend

Betal & Overfør – underskrift med Biometri

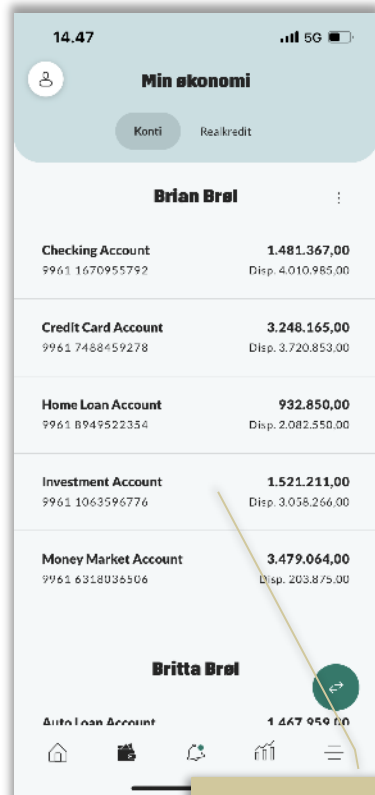


Under indstillinger i hovedmenuen kan **biometri – ansigtsgenkendelse og fingeraftryk** aktiveres

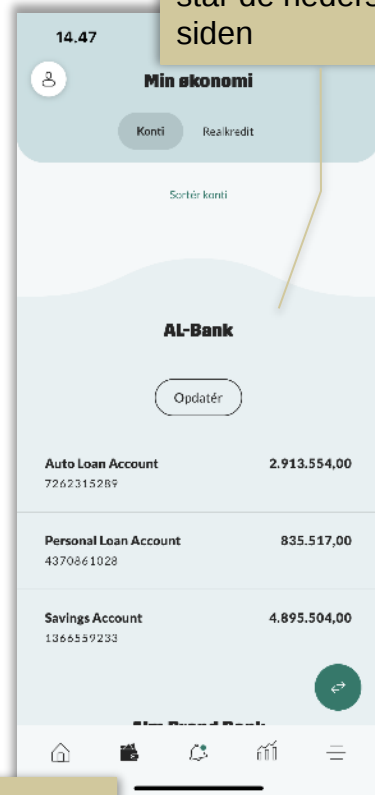
Min økonomi



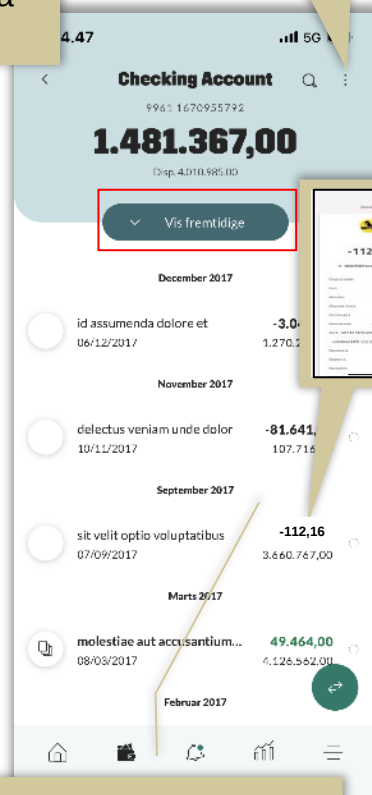
Min økonomi findes under dette ikon 



Her findes et samlet **kontooverblik** fordelt på aftaler



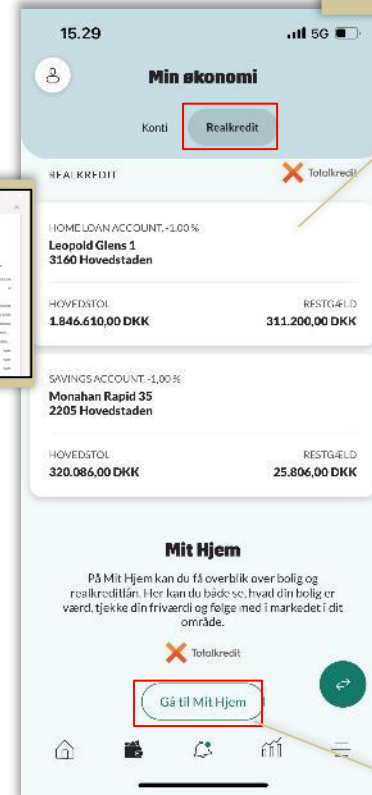
Hvis der er adgang til konti i andre pengeinstitutter, står de nederst på siden



Ved at trykke på kontoen i kontooverblikket ses posteringer. Ved at trykke på posteringen ses **posteringsdetaljer**. Der er også adgang til **fremtidige betalinger**



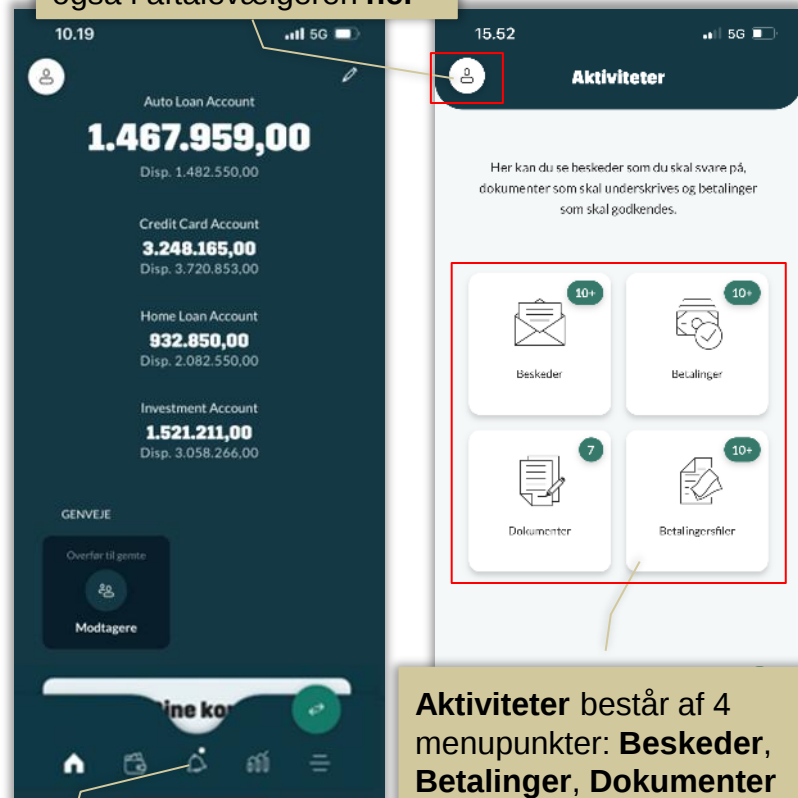
I topmenuen er der også adgang til **realkreditlån** – herunder link til Totalkredits 'Mit Hjem'



Kun relevant ved samarbejde med Totalkredit – link aktiveres lokalt

Aktiviteter – beskeder og betalinger

Hvis man i aktiviteter vil skifte mellem **erhvervs-** og **privataftaler**, sker det også i aftalevælgeren **her**



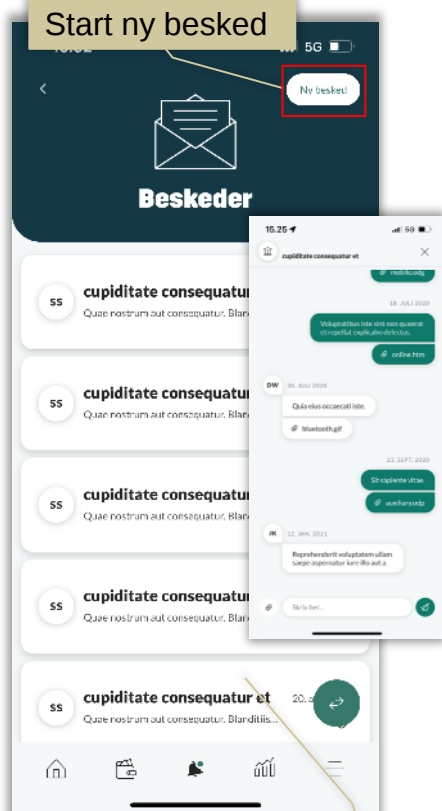
Aktiviteter findes under dette ikon  på forsiden. Klokken er markeret med en prik, hvis der er nye aktiviteter

Aktiviteter består af 4 menupunkter: **Beskeder**, **Betalinger**, **Dokumenter** og **Betalingsfiler**. Tælleren ved hvert punkt viser, at der er nye aktiviteter

Menu

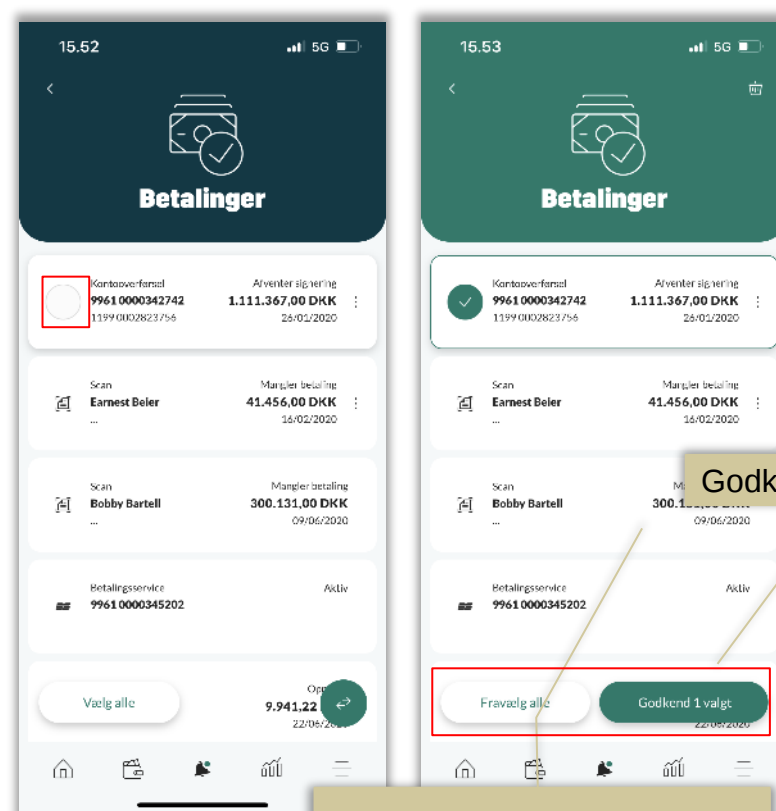
Beskeder

Start ny besked



I 'Beskeder' har du mulighed for at skrive til din rådgiver via en sikker linje – kommunikationen foregår i en chat tråd

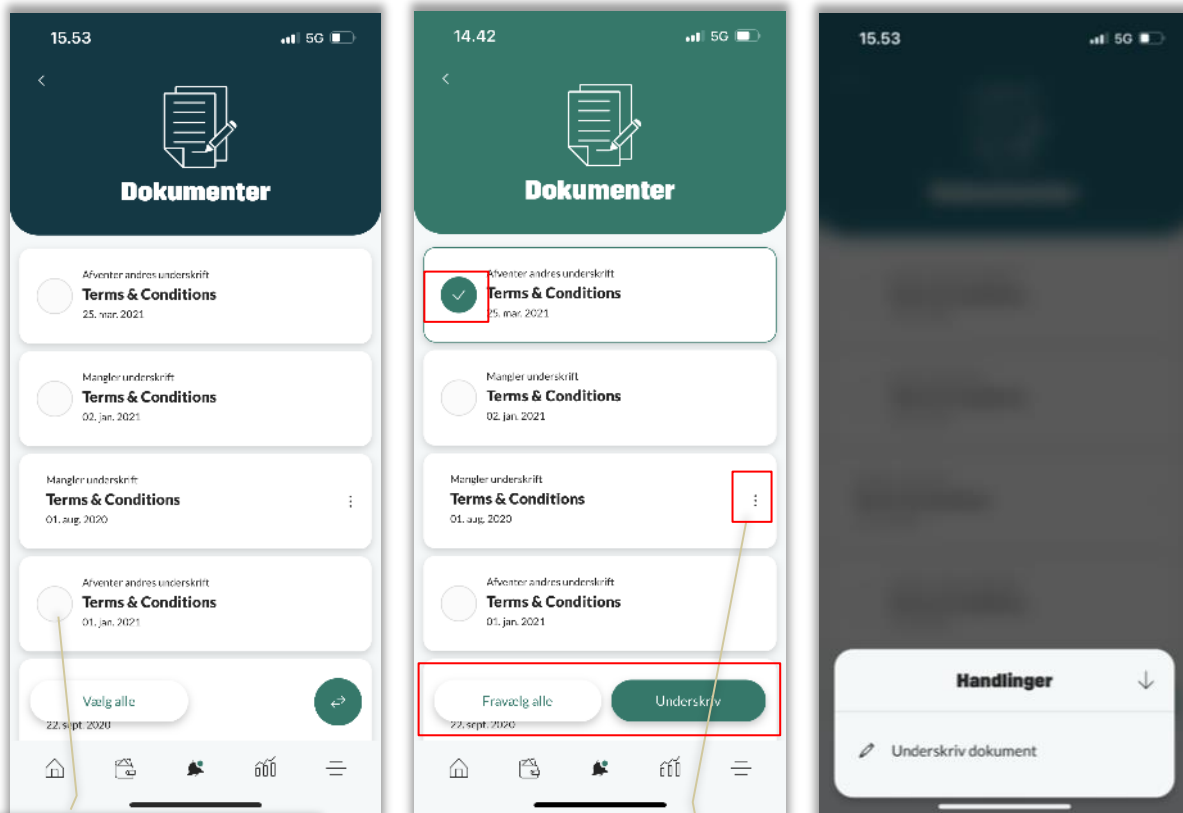
Betalinger



Ved godkendelse af en **betaling** vælges de ønskede betalinger i cirklen ude til højre – man kan også vælge/ fravælge alle betalinger på en gang

Aktiviteter – dokumenter og betalingsfiler

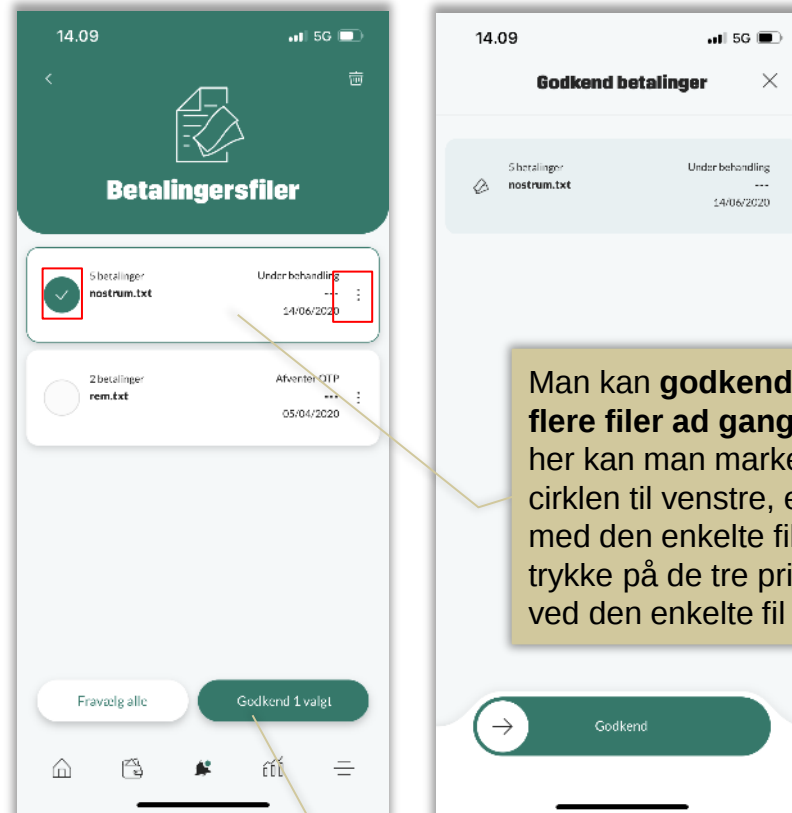
Dokumenter



Vælg et eller flere dokumenter til **underskrift** i cirklen til venstre

Hvis man kun ønsker at **underskrive** et enkelt dokument aktiveres underskrift ved de tre prikker til højre i billedet

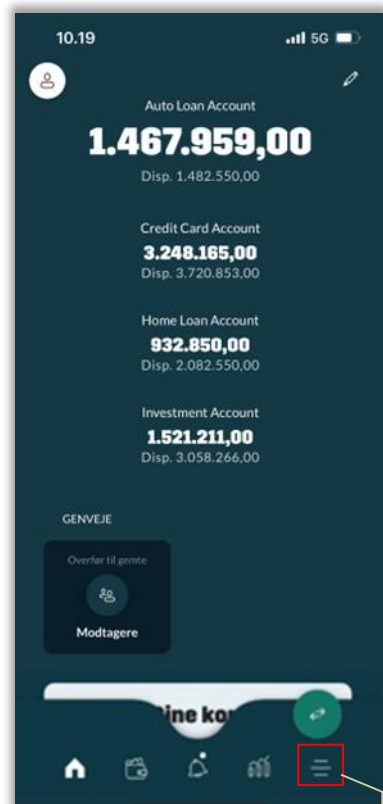
Betalingsfiler



Man kan **godkende en og flere filer ad gangen** – også her kan man markere filer i cirklen til venstre, eller arbejde med den enkelte fil ved at trykke på de tre prikker til højre ved den enkelte fil

Hvis der er lagt **betalingsfiler** op i netbanken til godkendelse, kan det ske via mobilbanken

Hovedmenu - oversigt

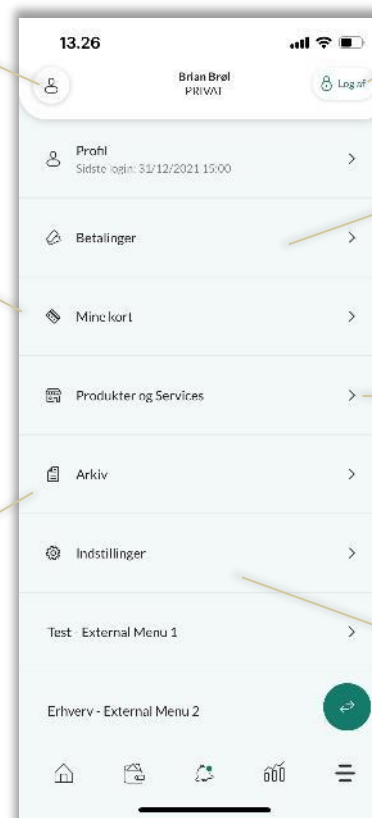


Adgang til **hovedmenuen** findes til højre i bunden af billedet

Skift bruger

Overblik på betalingskort

Dokument arkiv



Log af mobilbanken

Betalinger – slide 20

- Betal & overfør
- Betalingsservice
- Faste overførsler

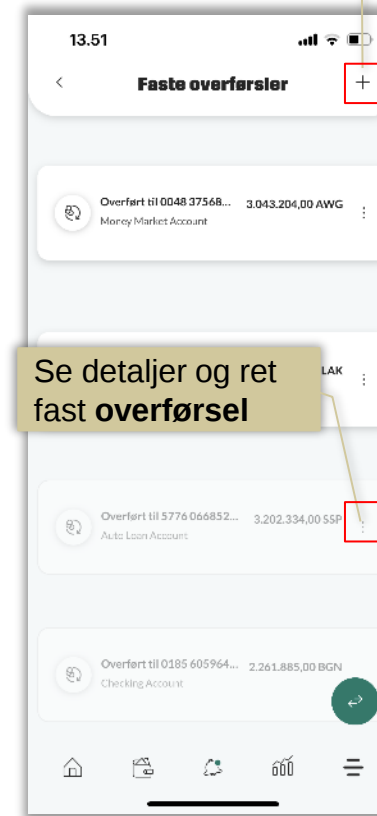
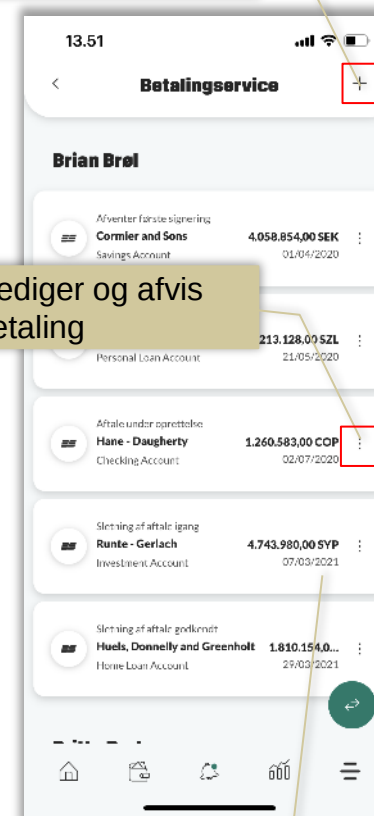
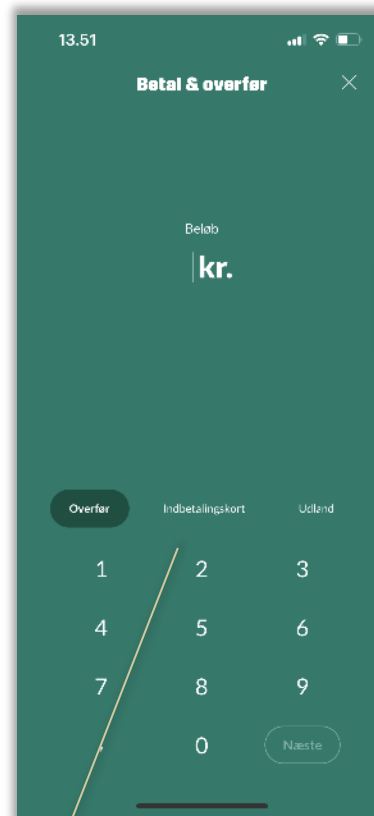
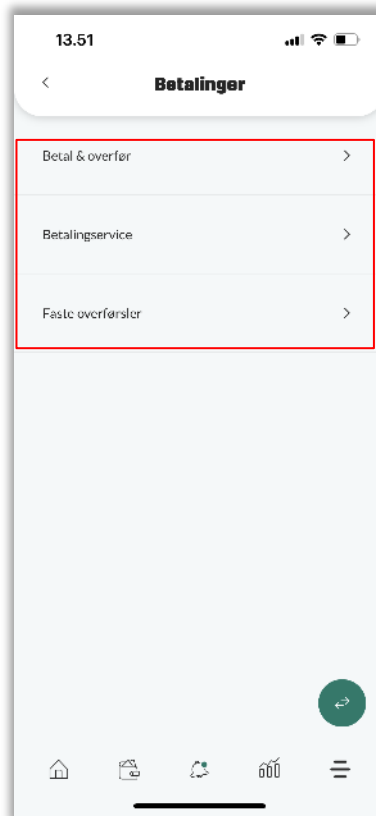
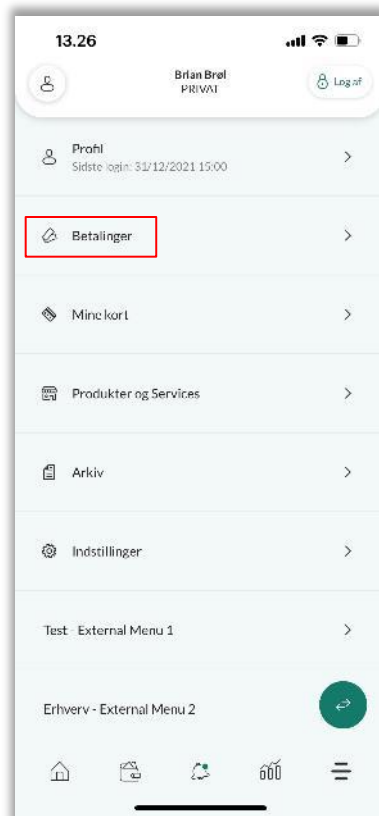
Produkter og Services – slide 21

- Konti i andre banker
- Push notifikationer

Indstillinger – slide 22

- Hurtigt log in med kode
- Aktivering af ansigtgenkendelse
- Vis afstemning på posteringer
- Vælg sprog
- Beløbsgrænse for transaktioner
- Undgå overtræk
- Indstil farvekontrast
- Sortér kontorækkefølge

Hovedmenu - Betalinger



Opret ny betalings-service

Opret ny fast overførsel

Rediger og afvis betaling

Se detaljer og ret fast overførsel

Se detaljer under afsnittet Betal & Overfør – slide 7-12

Se **Betalings**service detaljer ved at klikke på betaling

Hovedmenu - Produkter og Services

Her kan du administrere dine push notifikationer

- Besked fra banken
- Besked om betaling
- Besked om saldo
- (Funktion kommer snart)

Her kan du administrere aftaler om at se konti i andre banker

Her kan du:

- Få vist samtykke
- Opdatere aftale
- Slette forbindelse

Tilføj ny bank

SDC

Sæt ansigts-genkendelse

Hurtigt log in med 4 ciftet kode

Indstil sprog

Indstil farve kontrast

Sorter konto rækkefølge

Vis afstemnings-felt på posteringer

Beløbsgrænse

Undgå overtræk

Undgå overtræk



SDC

A great banking experience