

Februar 2023

NEoS

Hele vejen rundt i
**Mobilbank Privat og
Erhverv**

A great banking experience

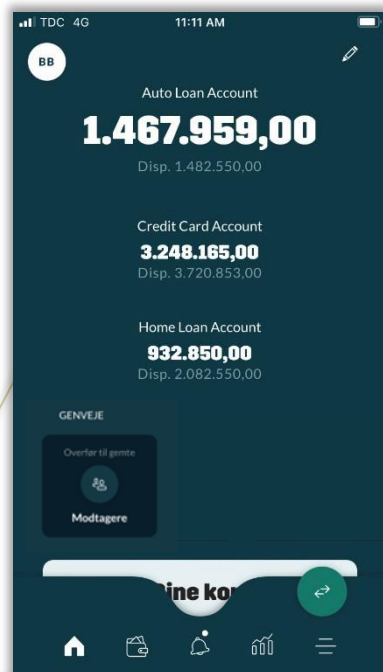
SDC



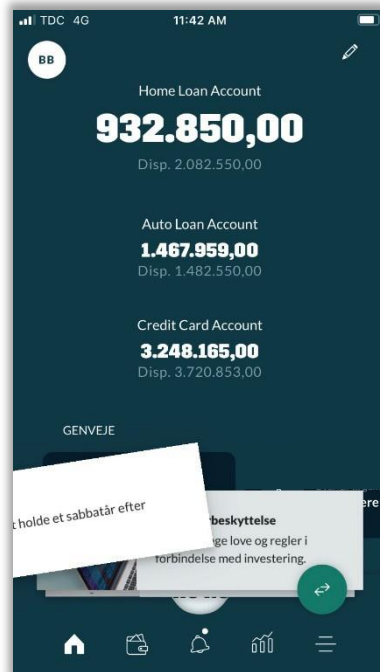
Overblik

	Side		Side
Forsiden	3-6	Investering	16-18
– Dashboard	3	– Forsiden	16
– Vælg konti og bruger	4	– Depot	17
– Genveje	5	– Handel	18
– Kortlomme	6		
		Hovedmenu	19-22
Betal & overfør	7-12	– Oversigt	19
– Konto-til-konto overførsel	8	– Betalinger	20
– Indbetalingskort	9	– Produkter og Services	21
– Udlandsoverførsel	10	– Indstillinger	22
– Gem modtager og betaling	11		
– Underskrift og Biometri	12		
Min økonomi	13		
Aktiviteter	14-15		
– Beskeder og betalinger	14		
– Dokumenter og betalingsfiler	15		

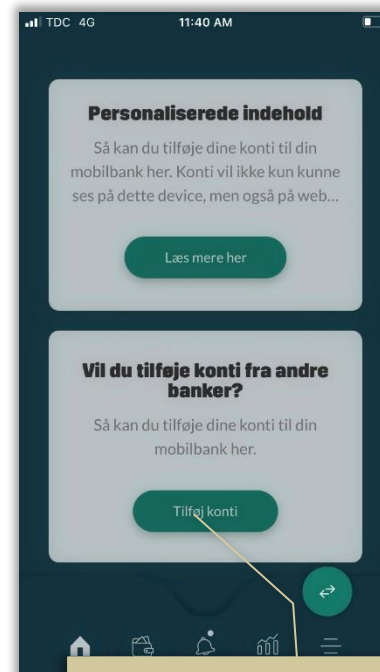
Forsiden - dashboard



Det første, der ses, når der logges ind i mobilbanken, er et **dashboard**. Øverst ses de tre valgte forsidekonti.



De aflange kort indeholder **notifikationer**. Det er korte beskeder, som benyttes, når der skal gøres opmærksom på fx en ændring, der er relevant.



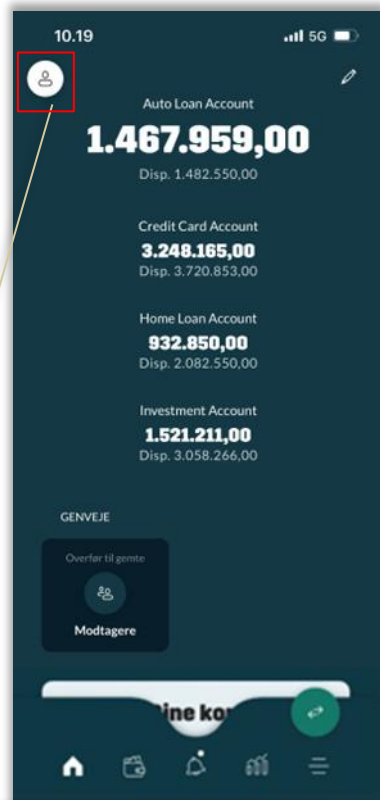
I 'lommen' forneden på skærmen, er der mulighed for at lægge moduler med relevant information med links på forsiden



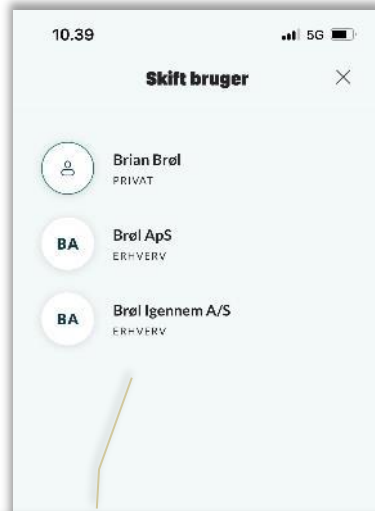
En anden slags notifikation er denne, der dækker hele skærmen. Den kan bruges til vigtige beskeder og salgsbudskaber. Den vises kun én gang

Forsiden - vælg konti og bruger

Konti



Der vælges, hvilken **kundeaftale** der ønskes at arbejde med, ved at klikke på '**bruger**' i øverste venstre hjørne af dashboardet – ikonet findes på alle sider

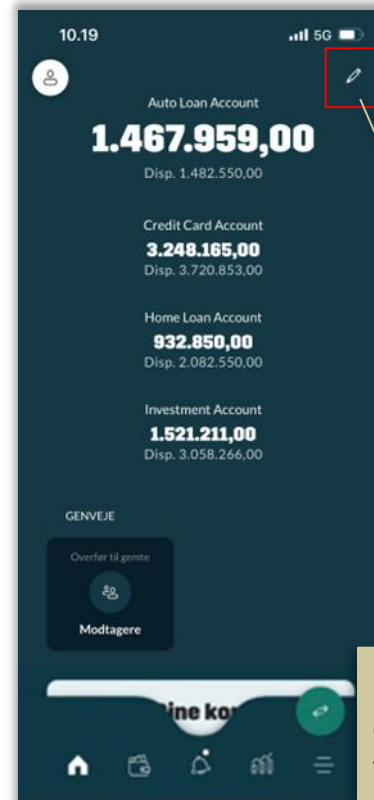


Når man vælger aftaler i aftalevælgeren, kan man enten arbejde med **erhvervs-** eller **privataftaler**.

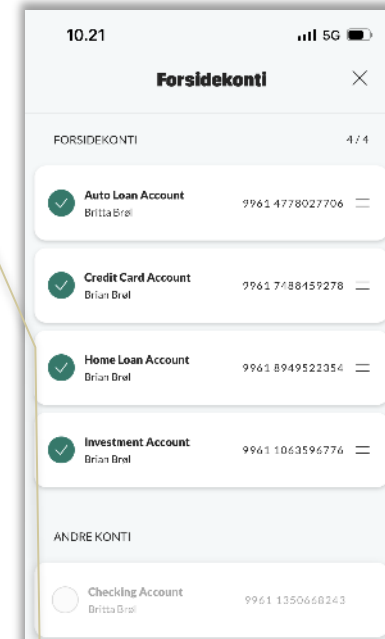
Bemærk, at der er forskel på aftalevælgeren på web og app.

I appen vises andres private aftaler, som man har adgang til, under '**Min økonomi**' og kan ikke separat vælges i aftalevælgeren

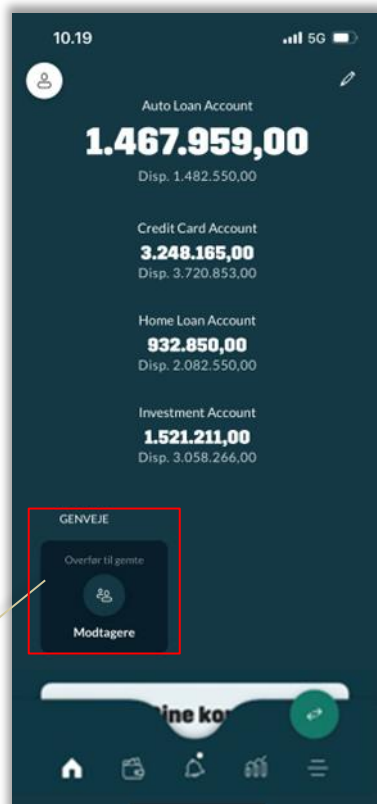
Bruger



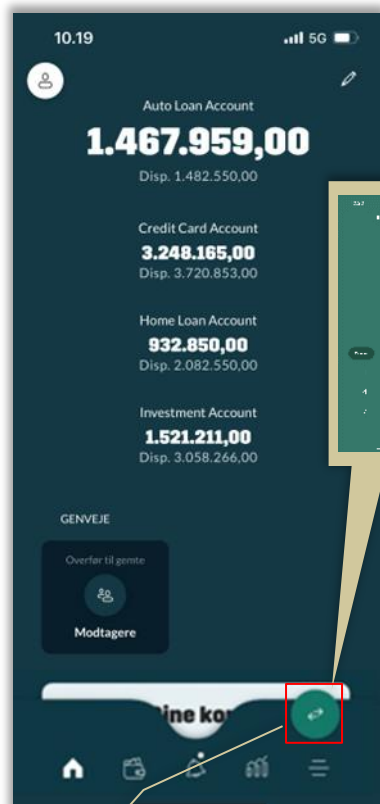
Klikkes der på **blyanten** i øverste højre hjørne, kan forsidekontiene ses, og der kan ændres på hvilke ser skal ses på forsiden, og rækkefølgen af dem ved at trække dem op og ned (drag and drop)



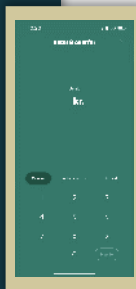
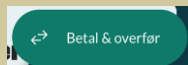
Forside - genveje



På forsiden er der plads til en række **genveje**. Som udgangspunkt er der adgang til kreditorregister. Her vil der også være genveje til de mest benyttede funktioner



Det grønne ikon er en genvej til betal & overfør på alle sider – når appen åbnes, er ikonet udvidet med forklaring:



På alle sider i mobilbanken er der en menu i bunden med genveje til de mest anvendte funktioner

Tilbage til forsiden

Hovedmenu

Investering

Min økonomi

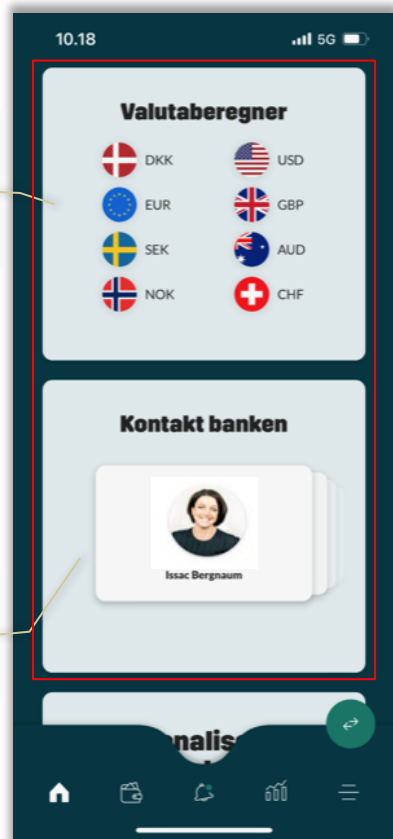
Aktivitets center

SDC

Forside - kortlomme

Under kortene findes en **valutaomregner**, med adgang til de mest anvendte valutaer

Her kan pengeinstituttet lægge **kontaktoplysninger** til rådgiver



Personaliserede indehold

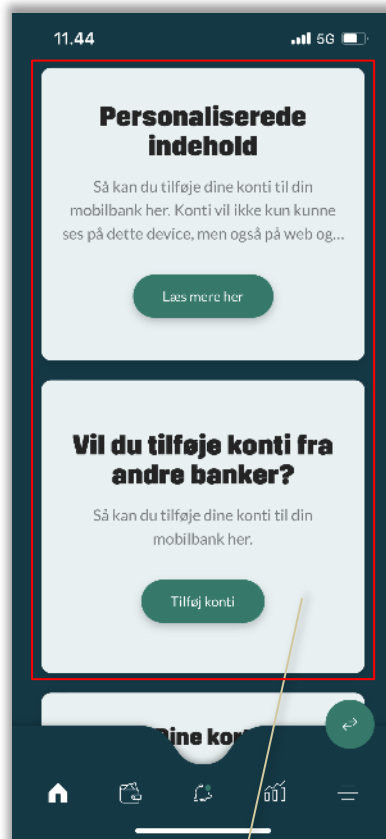
Så kan du tilføje dine konti til din mobilbank her. Konti vil ikke kun kunne ses på dette device, men også på web og...

Læs mere her

Vil du tilføje konti fra andre banker?

Så kan du tilføje dine konti til din mobilbank her.

Tilføj konti



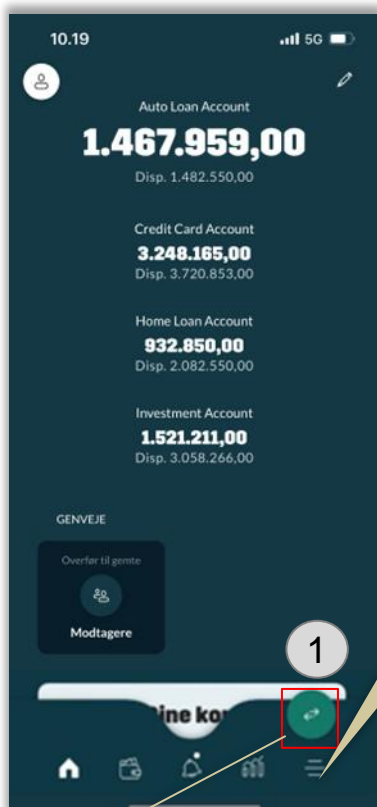
Der er plads til generelle **markedsføringstiltag**

Dine kort

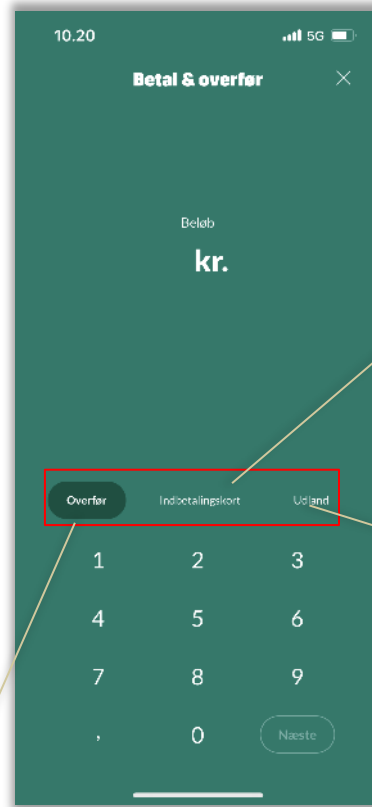


Der er også mulighed for, at lægge en genvej til **kortoverblik**

Betal & Overfør



Man kan tilgå betalinger på to måder – 1. via det **grønne ikon** på alle sider eller 2. via **hovedmenu/betalinger/betal og overfør**



Indbetalingskort indtastes under 2. fane

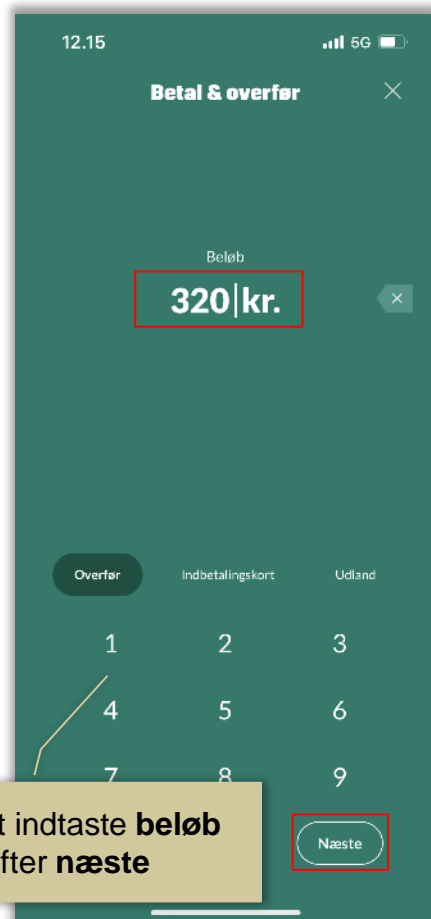
Udlandsbetalinger indtastes under 3. fane

Fra overførselsbilledet er der adgang til tre faner – siden åbner i konto-til-konto billedet **Overfør**

One time password (OTP)

- Når du laver en ekstern overførsel, vil du modtage en SMS med en engangskode, som du skal indtaste i feltet, som kommer frem. Dette er en ekstra sikkerhed ved eksterne overførsler.
- Det kræver, at der på forhånd har sat en OTP-grænse.

Betal & overfør – konto-til-konto overførsel



12.15 5G

Betal & overfør

Beløb

320|kr.

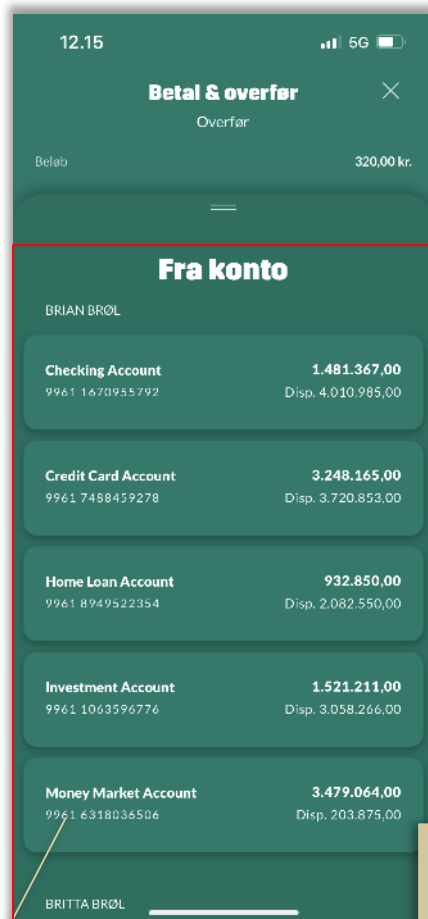
Overfør Indbetalingskort Udland

1 2 3
4 5 6
7 8 9

Næste

Start med at indtaste **beløb** og tryk derefter **næste**

Vælg en **fra konto** fra listen



12.15 5G

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

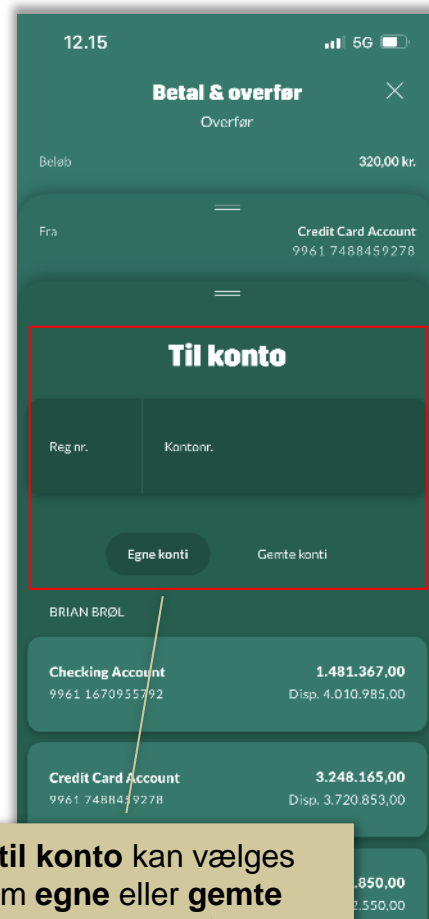
Fra konto

BRIAN BRØL

Checking Account	1.481.367,00
9961 1670955792	Disp. 4.010.985,00
Credit Card Account	3.248.165,00
9961 7488459278	Disp. 3.720.853,00
Home Loan Account	932.850,00
9961 8949522354	Disp. 2.082.550,00
Investment Account	1.521.211,00
9961 1063596776	Disp. 3.058.266,00
Money Market Account	3.479.064,00
9961 6318036506	Disp. 203.875,00

BRITTA BRØL

Som **til konto** kan vælges mellem **egne** eller **gemte** **konti** – der kan også indtastes kontonummer



12.15 5G

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

Fra Credit Card Account 9961 7488459278

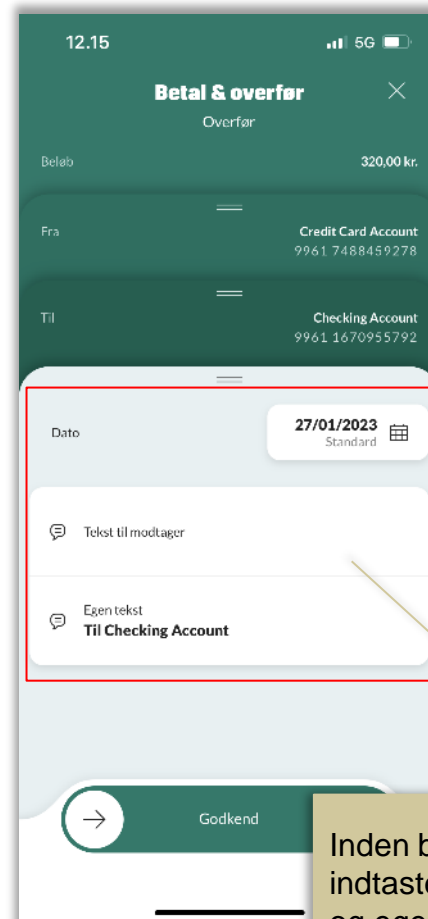
Til konto

Reg. nr. Kontonr.

Egne konti Gemte konti

BRIAN BRØL

Checking Account	1.481.367,00
9961 1670955792	Disp. 4.010.985,00
Credit Card Account	3.248.165,00
9961 7488459278	Disp. 3.720.853,00



12.15 5G

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

Fra Credit Card Account 9961 7488459278

Til Checking Account 9961 1670955792

Dato 27/01/2023 Standard

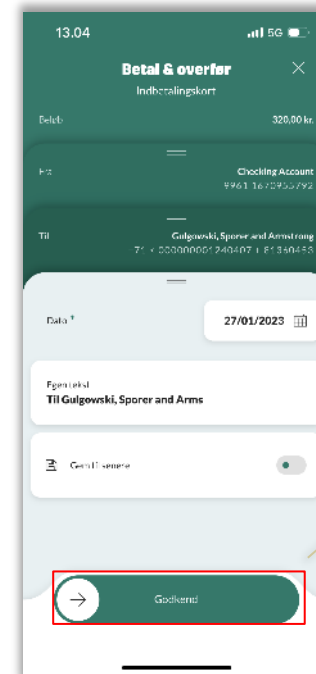
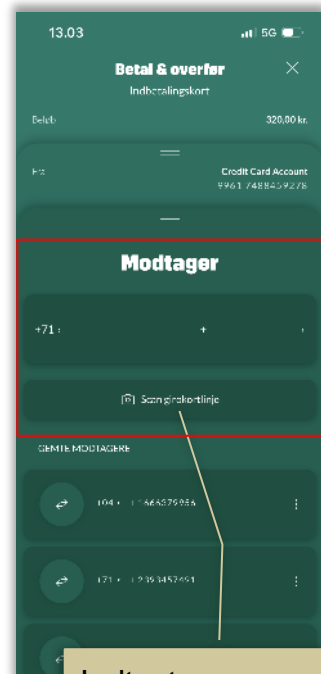
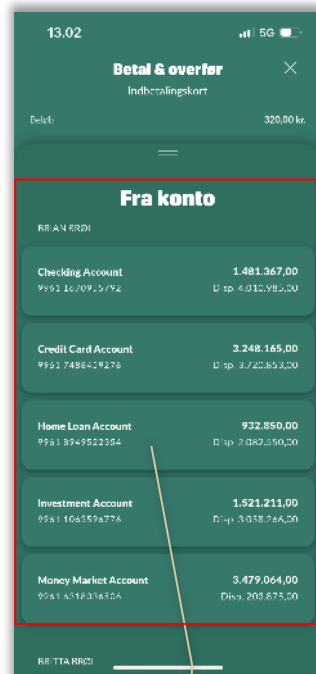
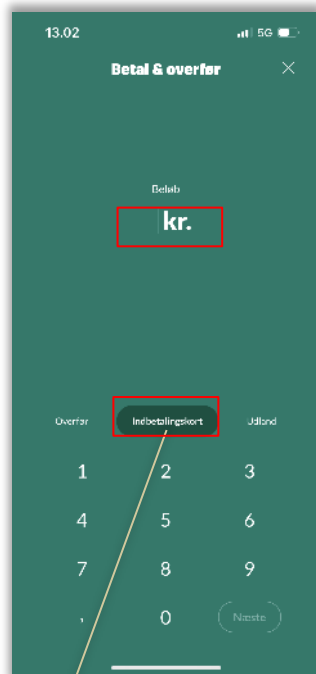
Tekst til modtager

Egen tekst Til Checking Account

Godkend

Inden betalingen godkendes indtastes **besked** til modtager og egen konto – her vælges også **overførselsdato**

Betal & Overfør - Indbetalingskort



Betal & Overfør - udlandsoverførsel

Fra forsiden vælges beløb og valuta

Fra konto

Til konto

Valg af omkostningsfordeling og dato

Plads til IBAN oplysninger

Indtastning af modtagerinformation – formular kommer frem ved klik på felt

Godkendelse af overførsel

Betal & Overfør – gem modtager og betaling

Modtager

12.15

Betal & overfør

Overfør

Beløb 320,00 kr.

Fra Credit Card Account 9961 7488459278

Til konto

Reg. nr. Kontonr.

Egne konti Gemte konti

BRIAN BRØL

Checking Account 1.481.367,00
9961 1670955792 Disp. 4.010.985,00

Credit Card Account 3.248.165,00
9961 7488459278

Home Loan Account
9961 8949522354

Ved indtastning af kontonummer åbnes nyt vindue – under indtastningsfelter kan betaling gemmes under modtagere

Ved godkendelse af en betaling kan du vælge at godkende senere – det sker på knappen **gem til senere** – godkendelse sker så under betalinger i **Aktiviteter** – adgang via klokkeikon i bunden af siden

Betaling

Godkend

Egen tekst

Kreditorreference

End-to-end reference

Lang besked

Gem til senere

14.02

Aktiviteter

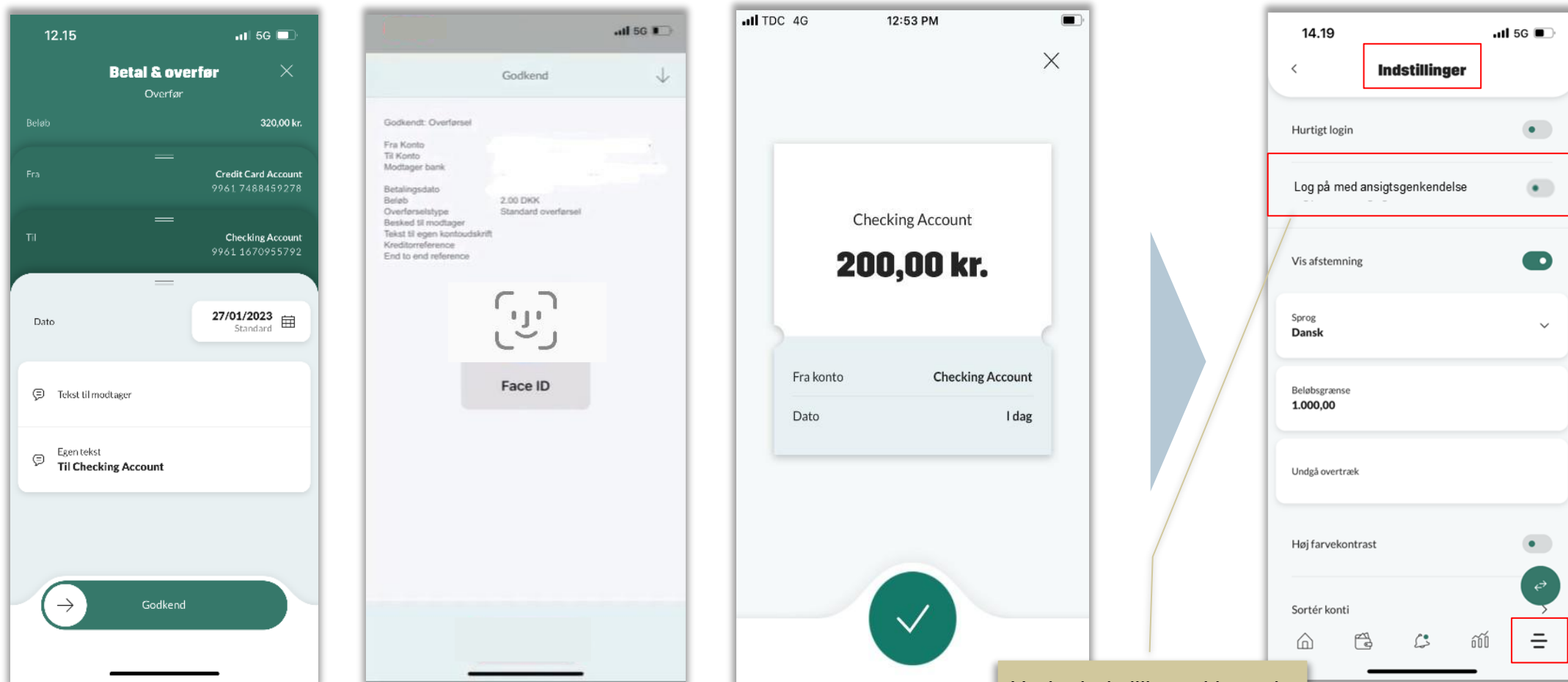
Her kan du se beskeder som du skal svare på, dokumenter som skal underskrives og betalinger som skal godkendes.

Beskeder 10+

Betalinger 10+

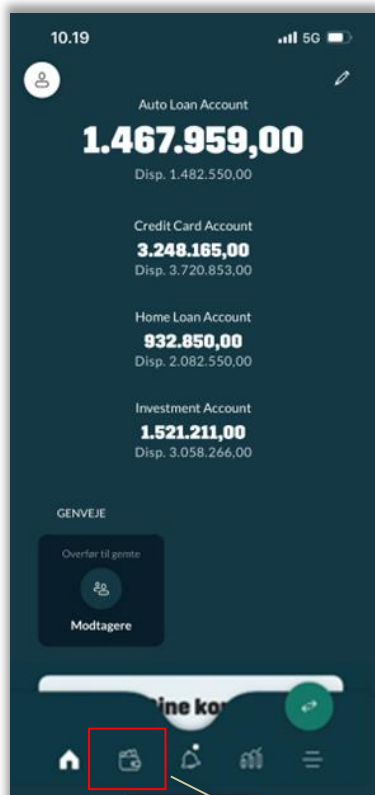
Dokumenter 5

Betal & Overfør – underskrift med Biometri

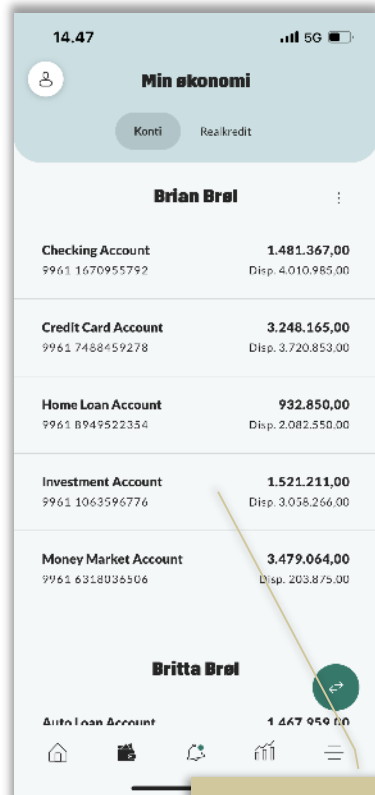


Under indstillinger i hovedmenuen kan **biometri** – **ansigtsgenkendelse** og **fingeraftryk** aktiveres

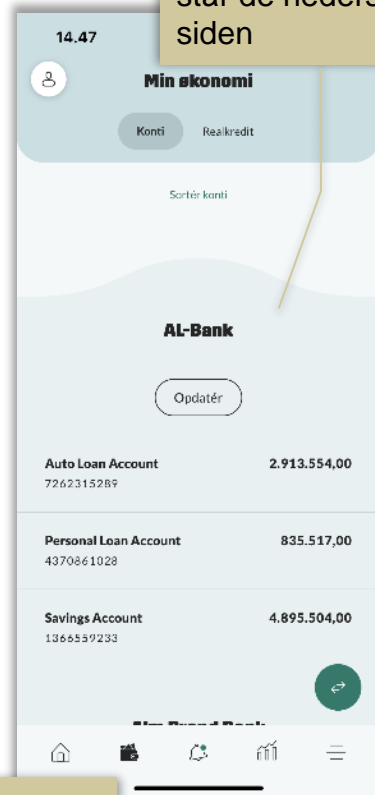
Min økonomi



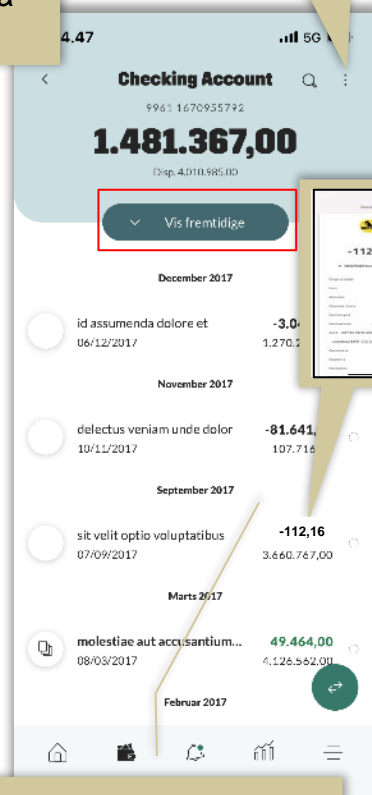
Min økonomi findes under dette ikon 



Her findes et samlet **kontooverblik** fordelt på aftaler



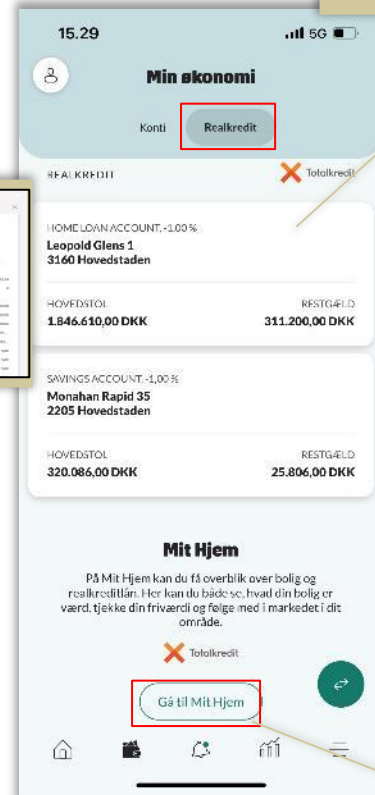
Hvis der er adgang til **konti i andre pengeinstitutter**, står de nederst på siden



Ved at trykke på kontoen i kontooverblikket ses **posteringsdetaljer**. Der er også adgang til **fremtidige betalinger**



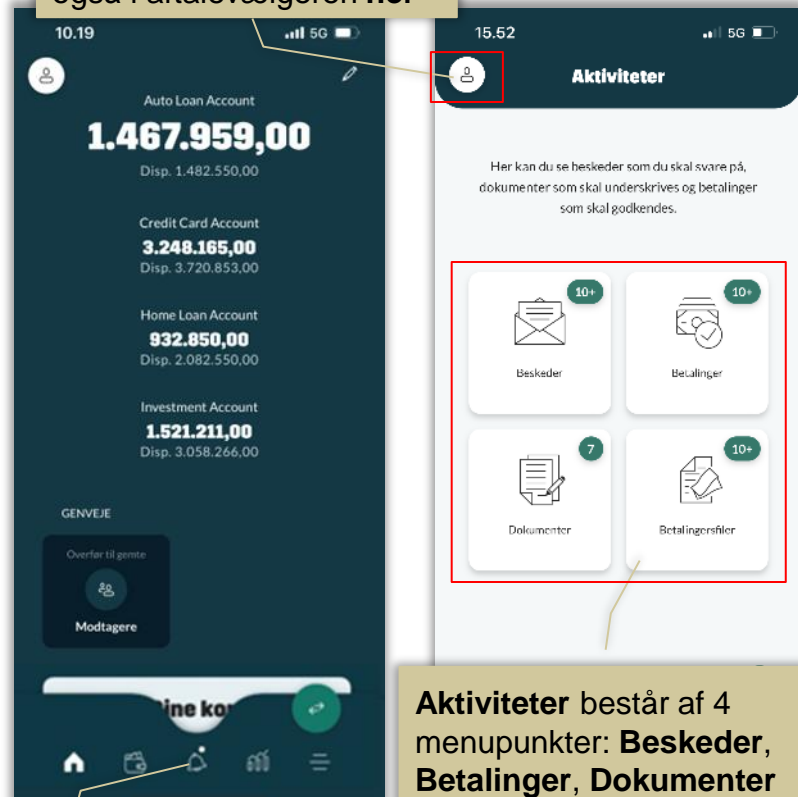
I topmenuen er der også adgang til **realkreditlån** – herunder link til Totalkredits 'Mit Hjem'




Kun relevant ved samarbejde med Totalkredit – link aktiveres lokalt

Aktiviteter – beskeder og betalinger

Hvis man i aktiviteter vil skifte mellem **erhvervs-** og **privataftaler**, sker det også i aftalevælgeren **her**

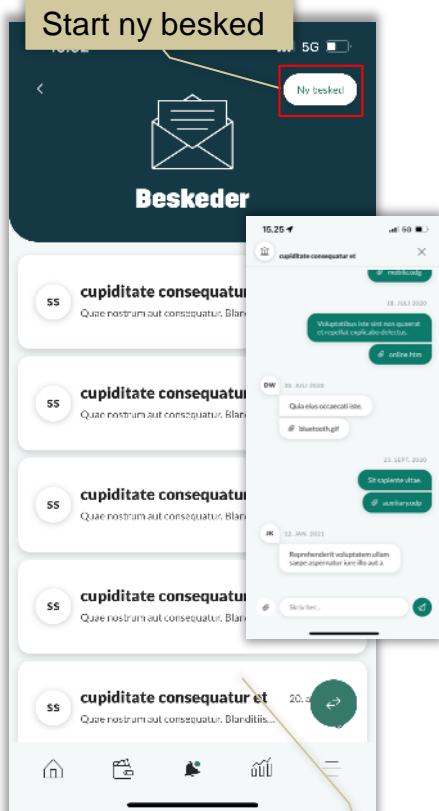


Aktiviteter findes under dette ikon  på forsiden. Klokken er markeret med en prik, hvis der er nye aktiviteter

Aktiviteter består af 4 menupunkter: **Beskeder**, **Betalinger**, **Dokumenter** og **Betalingsfiler**. Tælleren ved hvert punkt viser, at der er nye aktiviteter

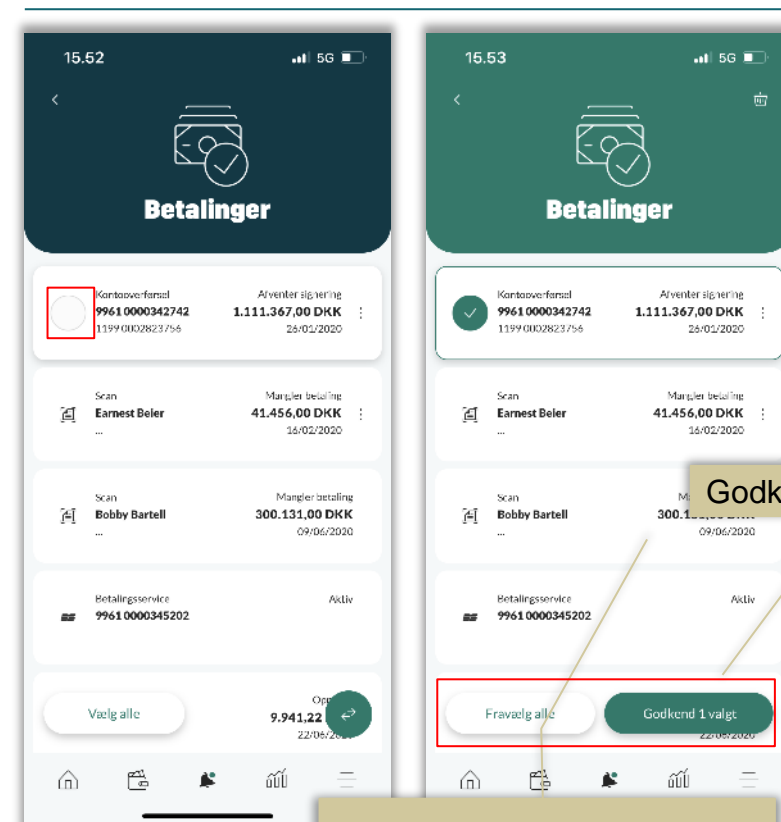
Menu

Beskeder



I 'Beskeder' har du mulighed for at skrive til din rådgiver via en sikker linje – kommunikationen foregår i en chat tråd

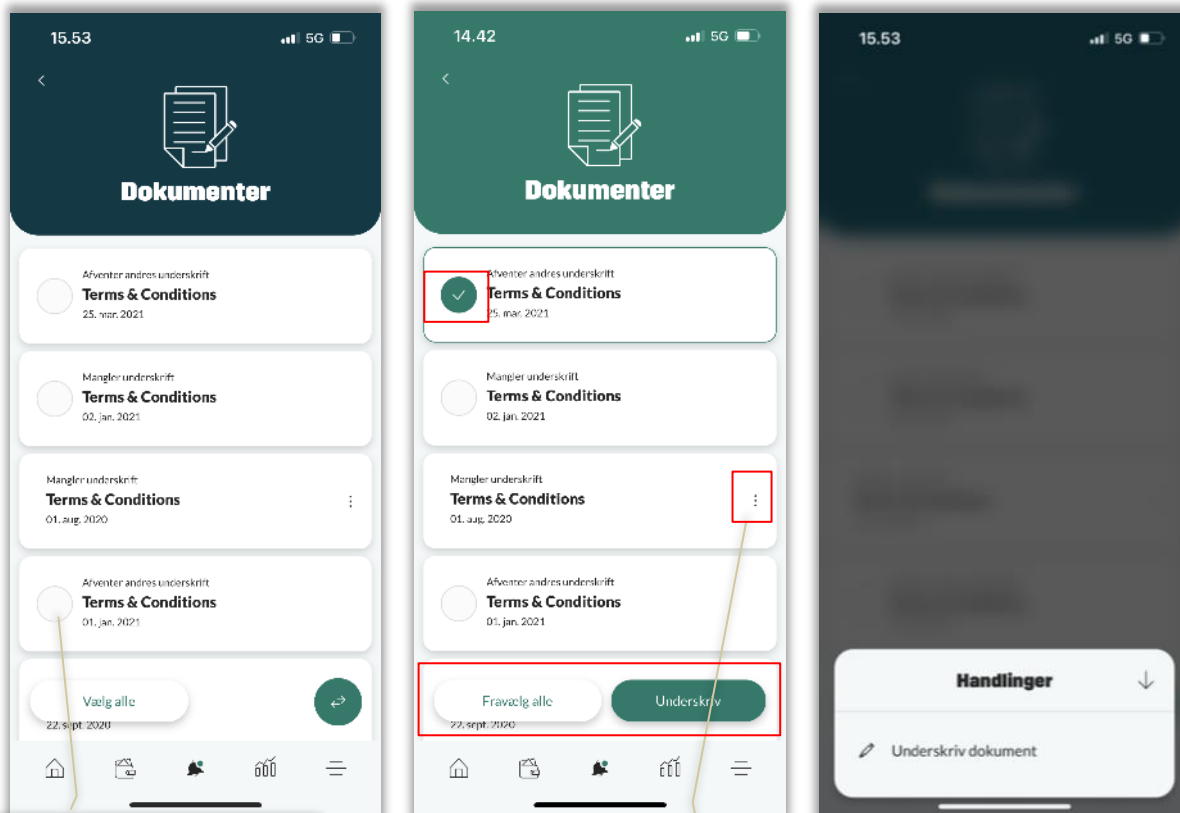
Betalinger



Ved **godkendelse** af en **betaling** vælges de ønskede betalinger i cirklen ude til højre – man kan også vælge/ fravælge alle betalinger på en gang

Aktiviteter – dokumenter og betalingsfiler

Dokumenter



Vælg et eller flere dokumenter til **underskrift** i cirklen til venstre

Hvis man kun ønsker at **underskrive** et enkelt dokument aktiveres underskrift ved de tre prikker til højre i billedet

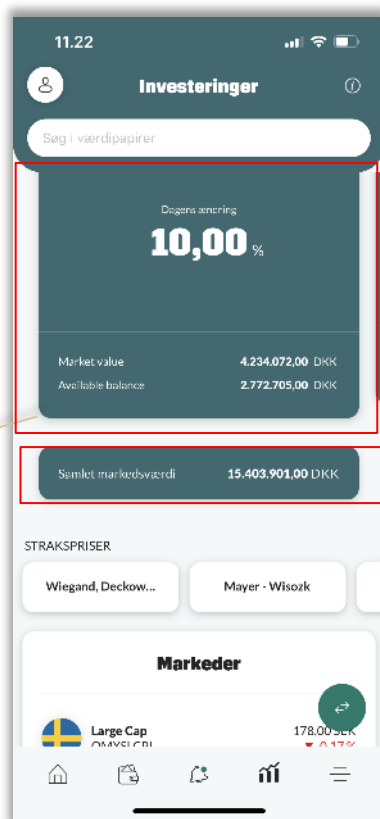
Betalingsfiler



Man kan **godkende en og flere filer ad gangen** – også her kan man markere filer i cirklen til venstre, eller arbejde med den enkelte fil ved at trykke på de tre prikker til højre ved den enkelte fil

Hvis der er lagt **betalingsfiler** op i netbanken til godkendelse, kan det ske via mobilbanken

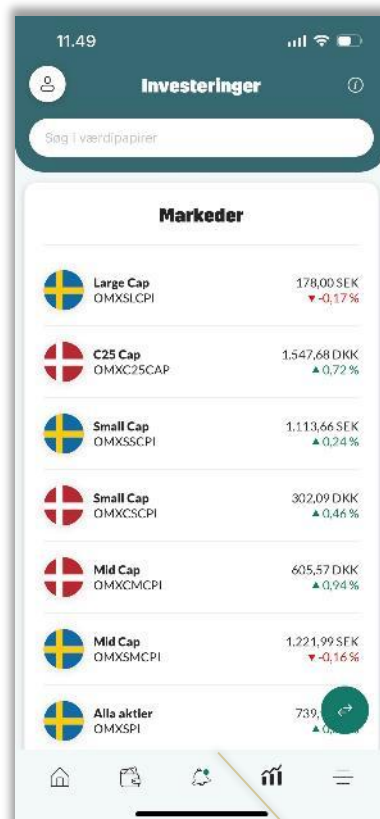
Investering - forsiden



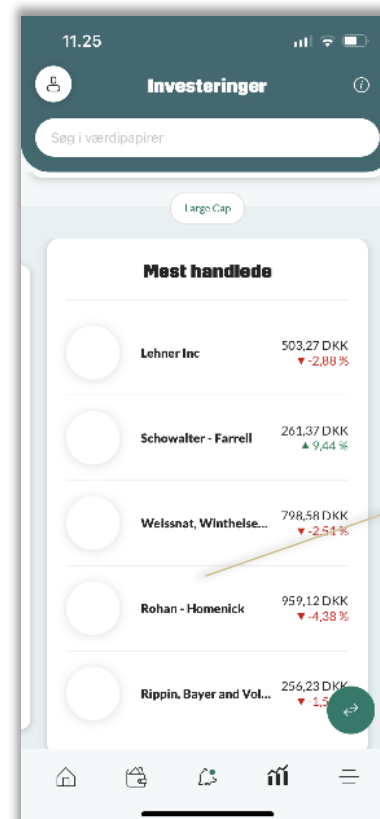
Link til investeringsuniverset findes i bunden af skærmen og ser sådan ud 

Øverst på siden findes **kundens depoter** sat op som en 'karrusel', så man kan bladre mellem dem.

Under depotoversigten findes en sammentælling af den **samlede værdi på tværs af depoter**

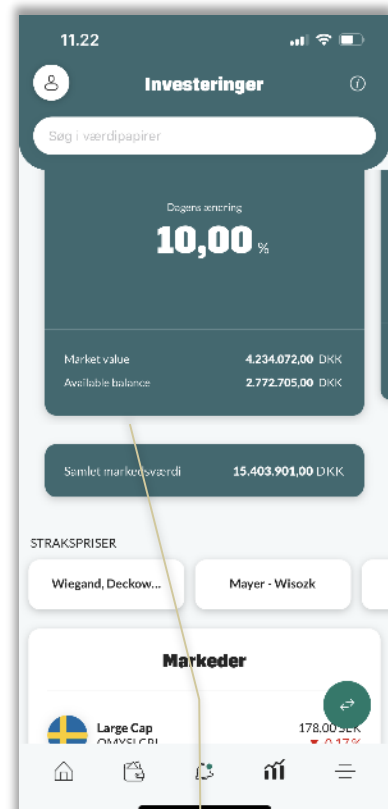


Ved at rulle længere ned på siden findes **markedsoverblikket**

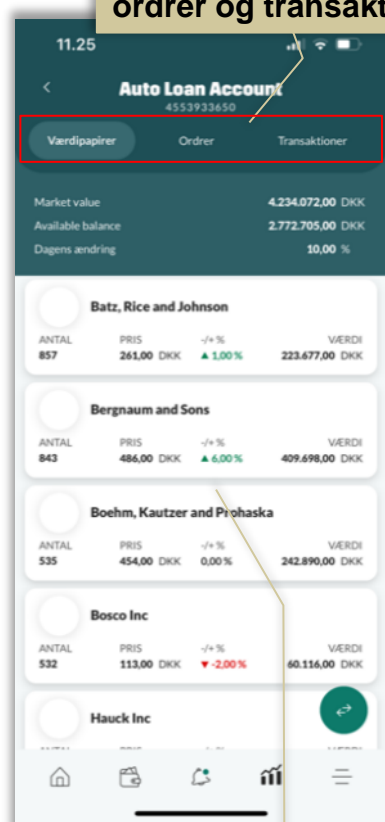


Længere nede på siden findes detaljer om dagens handel

Investering - depot

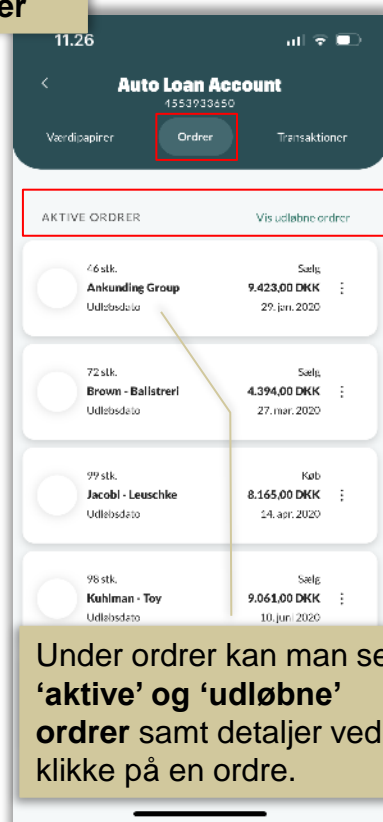


Når man trykker på depotet kommer man til **detaljer**

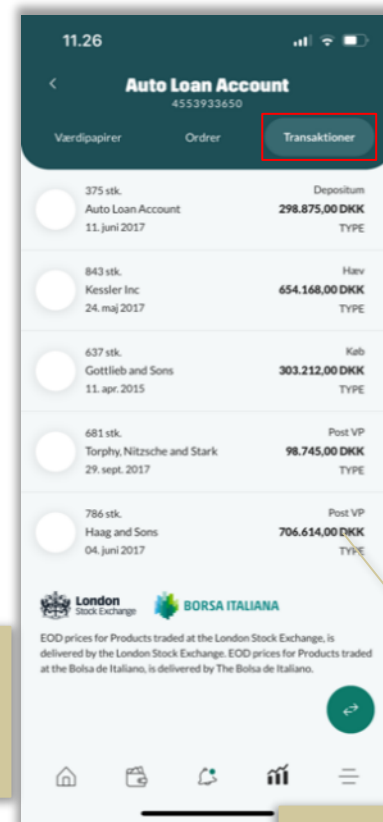


Øverst findes menuen til **ordrer og transaktioner**

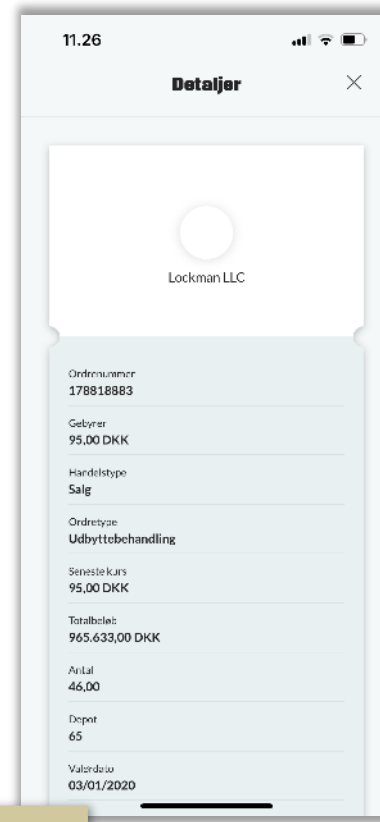
På **depotoverblikket** er der adgang til indhold. Ved at klikke på et papir fås detaljer og adgang til handel – se næste slide



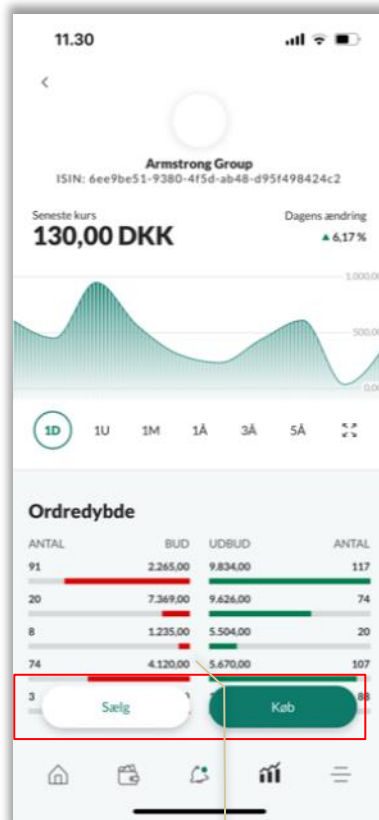
Under ordre kan man se **'aktive' og 'udløbne' ordre** samt detaljer ved at klikke på en ordre.



Ved at klikke på en transaktion kan man se **detaljer for handlen**



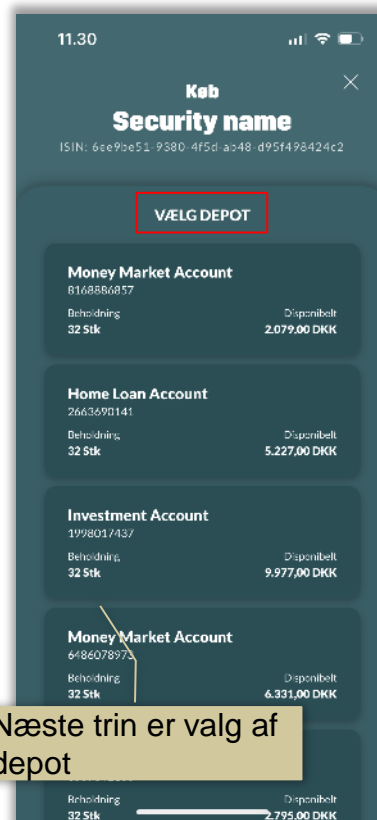
Investering - handel



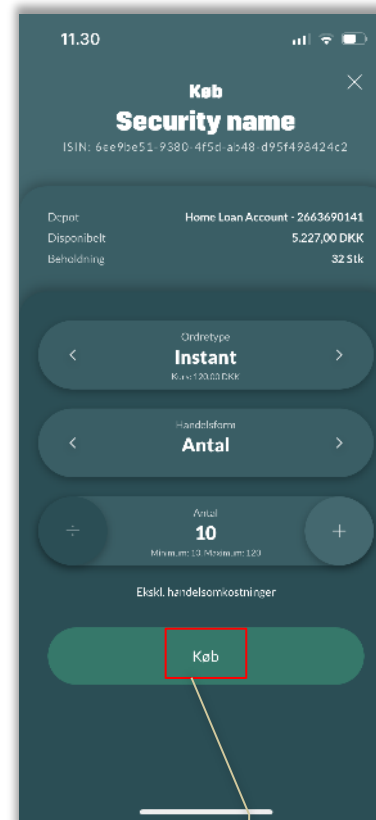
Når man aktiverer en ordre kan man vælge mellem **køb** og **salg**



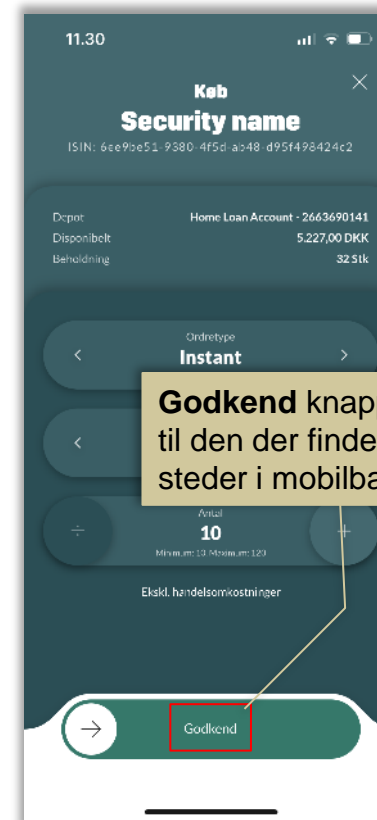
På billedet ordrebyde kan man se de **aktuelle bud i markedet** og **handelsomfang**



Næste trin er valg af depot

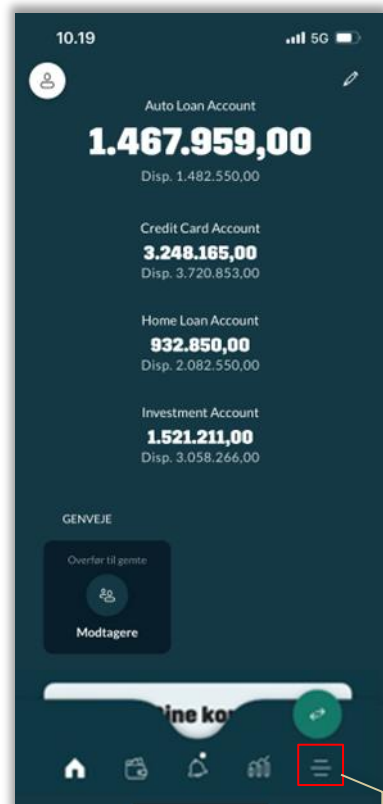


Der vælges **ordretype** og man kan ændre mellem styk og for kr.



Godkend knappen svarer til den der findes andre steder i mobilbanken

Hovedmenu - oversigt

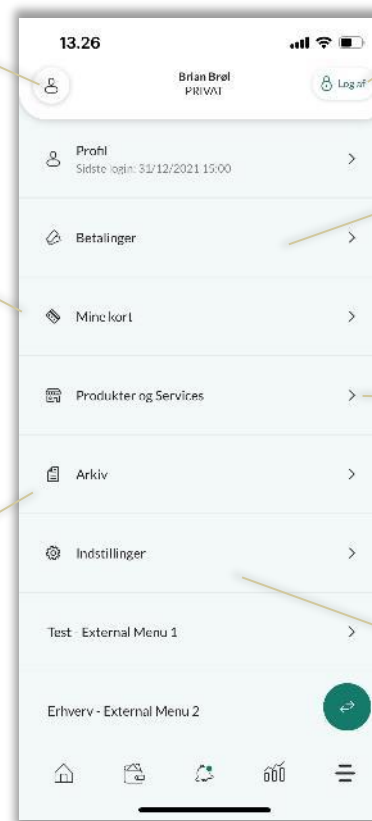


Adgang til **hovedmenuen** findes til højre i bunden af billedet

Skift bruger

Overblik på betalingskort

Dokument arkiv



Log af mobilbanken

Betalinger – slide 20

- Betal & overfør
- Betalingsservice
- Faste overførsler

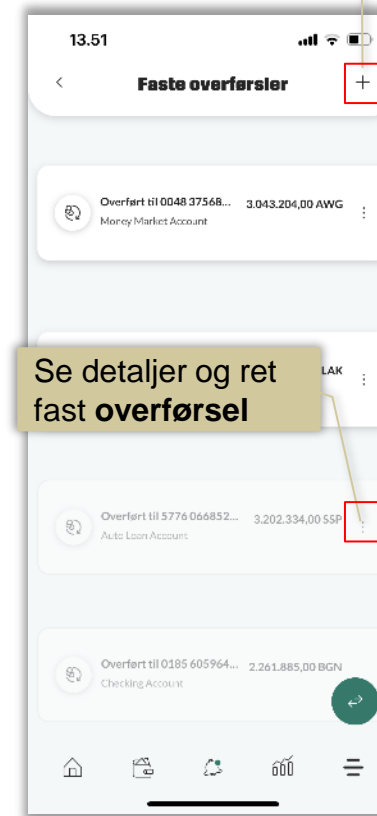
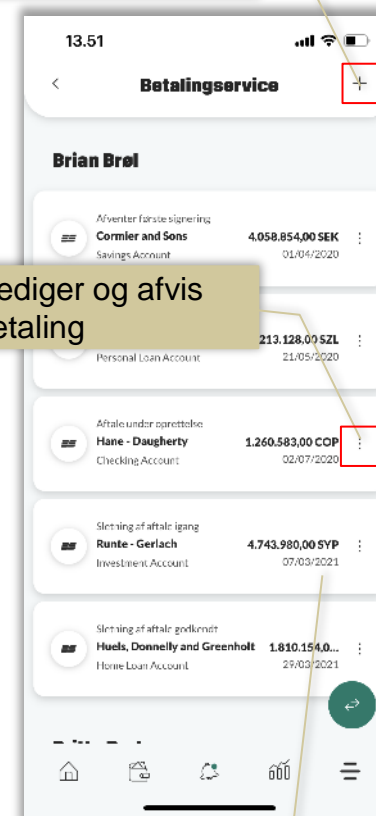
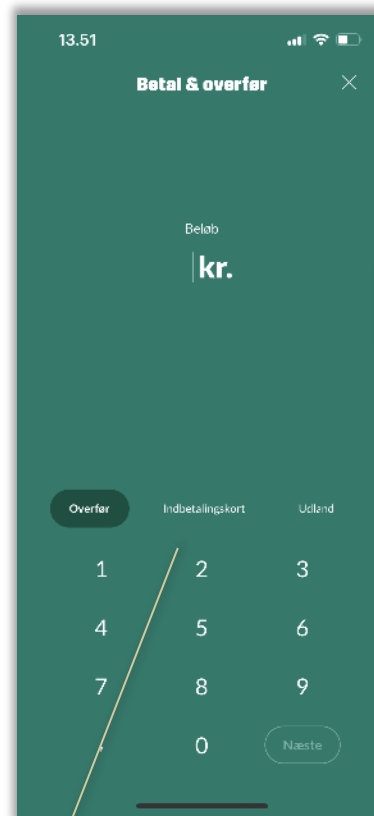
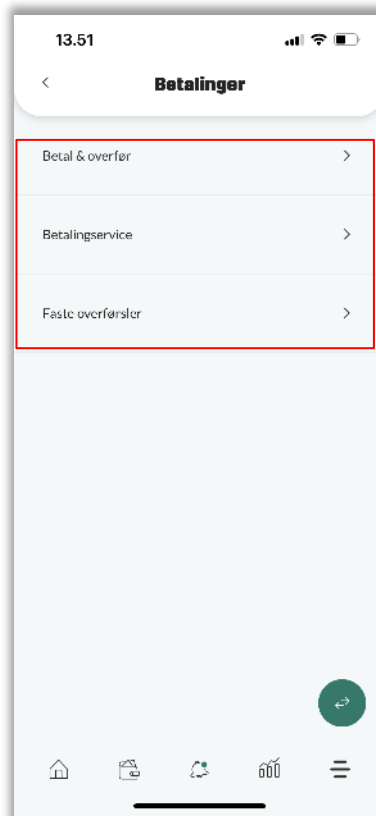
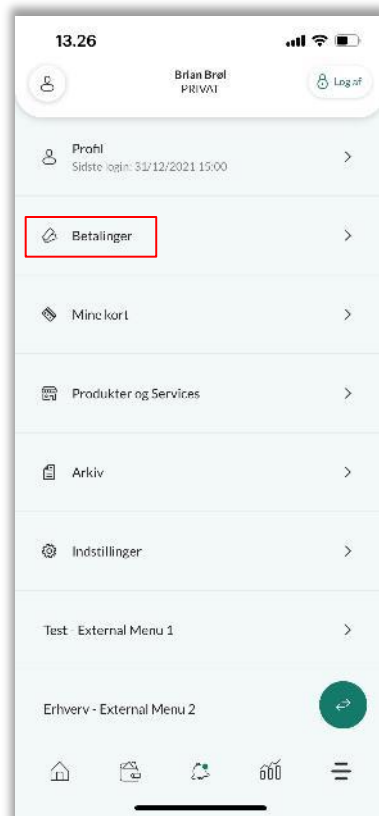
Produkter og Services – slide 21

- Konti i andre banker
- Push notifikationer

Indstillinger – slide 22

- Hurtigt log in med kode
- Aktivering af ansigtgenkendelse
- Vis afstemning på posteringer
- Vælg sprog
- Beløbsgrænse for transaktioner
- Undgå overtræk
- Indstil farvekontrast
- Sortér kontorækkefølge

Hovedmenu - Betalinger



Opret ny betalings-service

Opret ny fast overførsel

Rediger og afvis betaling

Se detaljer og ret fast overførsel

Se detaljer under afsnittet Betal & Overfør – slide 7-12

Se **Betalings**service detaljer ved at klikke på betaling

Hovedmenu - Produkter og Services

13.26 Brian Brøl PRIVAT Log af

Profil
Sidste login: 31/12/2021 15:00

Betalinger

Mine kort

Produkter og Services

Arkiv

Indstillinger

Test - External Menu 1

Erhverv - External Menu 2

13.54 **Produkter og Services**

Konti i andre banker

Push notifikationer

13.52 **Push notifikationer**

Besked fra banken
ikke tilmeldt

Besked om betaling
ikke tilmeldt

Besked om saldo
ikke tilmeldt

DEBUG INFO

Device id
82836506-7f4e-030a-2c46-88eb14dd8027

Firebase token
ex04jpy/pE4bhixZo649QZ:APA91bFNPkv3v

13.52 Besked fra banken

13.52 Besked om betaling

13.52 Besked om saldo

13.52 **Konti i andre banker**

AL-Bank

Alm Brand Bank

Andelskassen

Andelskassen Fælleskassen

+ Tilføj bank

Her kan du:
• Få vist samtykke
• Opdatere aftale
• Slette forbindelse

Tilføj ny bank

Her kan du administrere dine **push notifikationer**

- Besked fra banken
- Besked om betaling
- Besked om saldo

(Funktion kommer snart)

Her kan du administrere **aftaler** om at se konti i andre banker

SDC

Hovedmenu - Indstillinger





SDC

A great banking experience