

Pengeinstitut med solide rødder i lokalsamfundet. Dengang og nu.

”Når der var sparekassedag, sad Kr. Bach sammen med to andre fra bestyrelsen bag et langt bord, og kunderne stod så foran, når de skulle fremføre deres ærinde. Var der flere til stede, kunne det godt knibe med diskretionen, men Kr. Bach så ikke så nøje på det med åbningstider, så folk kom tit på andre tider for at få klaret forskellige ting”.

(Uddrag fra jubilæumsbog for Sønderhå-Hørsted Sparekasse, 1872-1997).

Der er på mange måder en verden til forskel fra dengang sparekassen havde til huse på Bakgaarden (1934-61) og til vore dages it-baserede pengeinstitut i Sønderhå med allround finansiel rådgivning til 4500 kunder – heraf ti procent erhvervs kunder.

I det følgende vil vi beskrive, at meget har forandret sig for sparekassen, men de grundlæggende værdier og nære relationer til kunderne er de samme som altid.

Langt op i det 20. århundrede havde den lokale sparekasse kontor i bogholdere eller bestyrelsesformænds private hjem. Men fra 1971 har Sønderhå-Hørsted Sparekasse haft til huse på den nuværende adresse, Legindvej 86, over for friskolen og børnehaven.

Det var også på samme matrikel, malermester Jens Peter Toftdahl havde haft en tjans som bestyrer af kommunekassen i den daværende Sønderhå-Hørsted Kommune fra 1966-70. Derefter var han i ligningskommissionen i Thisted. Som bestyrelsesmedlem i sparekassen begyndte han at hjælpe til på sparekassedagene, og i 1981 blev han ansat som direktør. Ind- og udlån var dengang ret begrænsede og bankforretningen var overskuelig.

- Vi holdt åbent om tirsdagen. Personalet bestod af mig som direktør og så var der to bestyrelsesmedlemmer. Senere fik vi en deltidsansat kasserer og holdt åbent to dage om ugen. ... Vi skulle jo følge med tiden.

Jens Peter Toftdahl, direktør i 1981-1990

Medspiller

Sparekassen har gennem historien ofte støttet op om initiativer, der har haft til formål at skabe lokal udvikling. Af protokollerne kan man læse, at der allerede i 1898 blev givet lån til ”a/s Tærskværket Fremad”, som mod solidarisk hæftelse af medlemmerne fik et lån på 4000 kroner.

I Jens Peter Toftdahls tid spillede sparekassen en væsentlig rolle for, at det kunne lykkes en kreds af lokale borgere at drive den lokale skole videre efter politisk beslutning om at nedlægge den som folkeskole.

- Sparekassen var **en god medspiller** og stillede i 1989 risikovillig kapital til rådighed for dem, der stiftede Sønderhå-Hørsted Friskole.

Per Nørsgaard Nielsen, direktør fra 2018

Tidligere samme år havde der været bud efter pengene på en helt anden – og yderst dramatisk vis, da sparekassen 20. januar 1989 blev udsat for røveri – i øvrigt det eneste nogensinde.

- Jeg havde lige givet kassereren fri.... Jeg var der alene. Men jeg er jo et roligt gemyt, så det tog jeg såmænd ganske stille og roligt. De stak af med 240.000 kroner, fortæller Jens Peter Toftdahl.

Jens Peter Toftdahl havde fra begyndelsen sagt, at han ville stoppe som direktør, når han fyldte 60 år, og da tiden nærmede sig, tog han kontakt til Lis Immersen, der dengang var ansat i Sparekassen Thys afdeling i Koldby.

Aftalen blev, at hun afløste Jens Peter Toftdahl den 1. november 1990 som direktør i Sønderhå-Hørsted Sparekasse. Og sparekassen begyndte at have åbent for kunder hver dag, om end det stadig var småt med personaletimer.

Men forandringens vinde kom med stor kraft.

Vind i sejlene

I 1990'erne kom der gang i en stor fusionsbølge i bankverdenen. Store banker opkøbte små.

- Vi frygtede, at der ikke var plads til os. Men mange kunder ville gerne det lokale. Det gav vind i sejlene til os.

Lis Immersen, direktør 1990-2017.

Fra Sparekassen Thy havde Lis Immersen erfaring med IT, hvilket kunne overføres til Sønderhå. IT betød, at sparekassen kunne komme lidt længere ud end det nærlokale område. Altså til større dele af Thy.

Sparekassen ville gerne udstråle, at man gjorde tingene for kundernes skyld.

To lange åbningsdage

I 1998 begyndte man at have åbent to lange dage om ugen, tirsdag og torsdag til klokken 18.

Det blev en kæmpe succes. Der var et godt flow i ekspeditionerne. Om tirsdagen kunne man få en rådgivningssamtale om finansiering af en ombygning, en bil eller noget helt tredje. Om torsdagen kunne man komme og skrive under.

I starten af 00'erne blev det sværere og mere upersonligt at være kunde i de større banker. Man kunne opleve lange telefonkøer og skiftende rådgivere.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse valgte en anden vej. De ville være tilgængelige. Bankrådgiverne tog gerne ud til kunderne efter behov – og de blev synlige på hjemmesiden og i reklamer.

Sætte ansigt på

- Vi havde den oplevelse, at kunderne syntes, det var dejligt at kunne sætte ansigt på. Og at kunne ringe direkte til sin rådgiver.

Lis Immersen, direktør 1990-2017

End ikke en elektronisk lås på døren og skudsikkert glasparti - som forebyggelse af røveri – har skabt afstand til personalet. Kunderne bliver lukket ind via fjernbetjening, så snart de nærmer sig.

I 2004 blev endnu en nyskabelse til et ægte medie-scoop.

Sparekassen indførte – efter inspiration fra USA – en ”Drive in”-skranke. Efter sigende en fordel for landmændene, idet de ikke behøvede at skifte staldtøj og gummistøvler ud med pænt tøj og sko for at gøre bankforretninger.

- Det gav genlyd i mange år efter. Jeg møder stadig nogen, der spørger, om det ikke var os med drive-in.

Lis Immersen, direktør 1990-2017

Sønderhå-Hørsted Sparekasse har udviklet sig kolossalt forretningsmæssigt, personalemæssigt og digitalt de seneste 25 år.

I jubilæumsåret 1997 var der stadig kun to ansatte foruden Lis Immersen, men så begyndte udvidelsen. En lejlighed i den eksisterende bygning blev inddraget i sparekassen, der efter ombygningen fik et større ekspeditionslokale.

Digital betyder mere tid til kunderne

Sparekassen har gennem årene udviklet sig til en ”allround sparekasse” (med al rådgivning af finansiell karakter) og var med på den digitale udvikling fra begyndelsen – med netbank og sms-konkurrencer.

- Digitaliseringen var en hjælp for os – til at bruge mere tid på kunderne – ikke til at placere dem bag en skærm.

Lis Immersen, direktør 1990-2017

Sparekassen udvidede sin portefølje og indførte såkaldte ”Sønderhå-lån”. Det var et alternativ til kreditforeningslån, at private kunder fik mulighed for at tage banklån i friværdien – på favorable vilkår – hvis de ville have nyt køkken, udestue eller andet. Afdragsvilkårene kunne være fleksible – alt efter familiens aktuelle økonomiske situation.

De forskellige tilbud på sparekassehylden var populære. Flere kunder kom til – og de var langtidsholdbare.

Trofaste kunder

Sparekassen har haft kunder, der har været trofaste i både 60 og 70 år. Ja, nogle i halvdelen af sparekassens levetid.

Sparekassen har med sin fornyende stil, personlige rådgivning og hurtige ekspeditionstid haft held til at skille sig ud fra andre pengeinstitutter.

Men netop kendskabet til kunderne har også sikret, at sparekassen har holdt sig fri af de skandaler og konkurser, der ramte bankverdenen under finanskrisen i 2007-2008.

- Det var en forfærdelig periode, hvor man ikke vidste, hvad der skete fra dag til dag. Det tyndede ud blandt de mindre pengeinstitutter. Men vi havde en rigtig god udlånsbog. Vi havde ikke involveret os i vilde eventyr. Så vi tabte ingen penge.

Lis Immersen, direktør fra 1990-2017

I kølvandet på finanskrisen er de administrative byrder, tilsyn og krav til kontrol og dokumentation blevet strammet betydeligt. Pengeinstitutterne har fået en samfundsopgave i at forhindre svindel.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse bidrager også til at forhindre hvidvask ved hjælp af forskellige overvågnings- og kontrolsystemer.

I dag foregår de fleste bankforretninger on line, og samfundet er blevet næsten pengeløst. Coronakrisen i 2020-21 har skubbet til den udvikling.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse er med i lokale pengeinstitutters interesseorganisation (LOPI). LOPI forhandler også på pengeinstitutternes vegne om sådan noget som betalingskort, udenlandske overførsler og investeringsplatforme.

- Vi har gode samarbejdspartnere, der betyder, at vi altid er rustet til at klare nye regler og forretningsgange.

Per Nørgaard Nielsen, direktør siden 2018

Derudover deltager sparekassens ansatte i ERFA-grupper inden for branchen. Løbende erfaringsudveksling og indhentning af den nyeste viden giver overskud til at være en stærk medspiller for såvel kunder som lokalsamfund.

- Personalet forsøger at være kendte ansigter i lokalområdet og engagere os i foreninger. Det giver synlighed og netværk. Vi håber, at mennesker, vi møder ude omkring, ønsker at betro sig til os og bruge os, når de har brug for finansiel støtte og rådgivning.

Per Nørgaard Nielsen, direktør siden 2018

Sønderhå-Hørsted Sparekasse er altid til at tale med, når en kunde har et finansieringsbehov. Banken rutter ikke med sponsorater men bakker op om projekter, der har almennyttigt formål i lokalområdet. Eksempelvis er der for nyligt givet et kontant tilskud til en kunststofbane i Sønderhå.

Fakta 2021

14 ansatte

4500 kunder

1300 garantanter



Ove Sø.