

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Gældende fra den 18-03-2019

Generelle oplysninger - Privatkunder

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Sønderhå - Hørsted Sparekasse har pligt til at informere om.

1. Behandling af dine personoplysninger

Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Sønderhå - Hørsted Sparekasse kan betjene dig, har Sønderhå - Hørsted Sparekasse brug for dit navn, adresse og CPR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i Sønderhå - Hørsted Sparekasse.

Når Sønderhå - Hørsted Sparekasse beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til Sønderhå - Hørsted Sparekasse, kan det dog betyde, at Sønderhå - Hørsted Sparekasse ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere

Sønderhå - Hørsted Sparekasse behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Sønderhå - Hørsted Sparekasse oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Sønderhå - Hørsted Sparekasse for, at Sønderhå - Hørsted Sparekasse kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Sønderhå - Hørsted Sparekasse indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Sønderhå - Hørsted Sparekasse, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sønderhå - Hørsted Sparekasse opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Sønderhå - Hørsted Sparekasse oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Sønderhå - Hørsted Sparekasse løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Sønderhå - Hørsted Sparekasse. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Sønderhå - Hørsted Sparekasse oplysninger, som Sønderhå - Hørsted Sparekasse efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Sønderhå - Hørsted Sparekasse modtager oplysninger om dig og fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Sønderhå - Hørsted Sparekasse, indhenter Sønderhå - Hørsted Sparekasse oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine- handler med værdipapirer til myndighederne.

Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Sønderhå - Hørsted Sparekasse optage og gemme telefonsamtaler med dig. Sønderhå - Hørsted Sparekasse optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Opbevaring af person - og kundeoplysninger

Sønderhå - Hørsted Sparekasse opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Sønderhå - Hørsted Sparekasse gemmer oplysninger, som du har givet Sønderhå - Hørsted Sparekasse med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sønderhå - Hørsted Sparekasse for at sikre sig mod svig.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Sønderhå - Hørsted Sparekasse er du forpligtet til at give Sønderhå - Hørsted Sparekasse en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Sønderhå - Hørsted Sparekasses behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Sønderhå - Hørsted Sparekasse, eller hvis du har givet dit samtykke.

Sønderhå - Hørsted Sparekasse foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sønderhå - Hørsted Sparekasse. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

Sønderhå - Hørsted Sparekasses ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Sønderhå - Hørsted Sparekasse er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Sønderhå - Hørsted Sparekasse er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere.

Sønderhå - Hørsted Sparekasse bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sønderhå - Hørsted Sparekasse behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sønderhå - Hørsted Sparekasse anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Sønderhå - Hørsted Sparekasse opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sønderhå - Hørsted Sparekasses forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Sønderhå - Hørsted Sparekasses know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Sønderhå - Hørsted Sparekasse behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Sønderhå - Hørsted Sparekasses behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sønderhå - Hørsted Sparekasses legitime interesser går forud for dine interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Sønderhå - Hørsted Sparekasse har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Sønderhå - Hørsted Sparekasse begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sønderhå - Hørsted Sparekasses legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Sønderhå - Hørsted Sparekasse har registreret om dig, kan du i stedet anmode Sønderhå - Hørsted Sparekasse om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Sønderhå - Hørsted Sparekasse har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Sønderhå -

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Hørsted Sparekasse har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Sønderhå - Hørsted Sparekasse behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sønderhå - Hørsted Sparekasses side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

Dataportabilitet

Hvis Sønderhå - Hørsted Sparekasse behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sønderhå - Hørsted Sparekasse, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Sønderhå - Hørsted Sparekasse oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås i Sønderhå - Hørsted Sparekasse.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Sønderhå - Hørsted Sparekasse, skal du i første omgang kontakte:

Afdeling:

Sønderhå - Hørsted Sparekasse, Legindvej 86, Sønderhå, 7752 Snedsted

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sønderhå - Hørsted Sparekasses behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Sønderhå - Hørsted Sparekasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sønderhå - Hørsted Sparekasse eller på Sønderhå - Hørsted Sparekasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævns Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sønderhå - Hørsted Sparekasses e-mail adresse angives.

Klager vedrørende Sønderhå - Hørsted Sparekasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Sønderhå - Hørsted Sparekasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Sønderhå - Hørsted Sparekasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9124.

Sønderhå - Hørsted Sparekasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sønderhå - Hørsted Sparekasse er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sønderhå - Hørsted Sparekasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sønderhå - Hørsted Sparekasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Sønderhå - Hørsted Sparekasses egen hjemmeside.

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

6. Kontaktoplysning

Sønderhå - Hørsted Sparekasse kan kontaktes på

Hovedkontor:

Sønderhå - Hørsted Sparekasse, Legindvej 86, Sønderhå, 7752 Snedsted

Afdeling:

Sønderhå - Hørsted Sparekasse, Legindvej 86, Sønderhå, 7752 Snedsted

Sønderhå - Hørsted Sparekasses CVR-nr.: 21249114

Vores databeskyttelsesrådgiver XX kan kontaktes på

7. Ændring af Generelle oplysninger

Sønderhå - Hørsted Sparekasse kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Sønderhå - Hørsted Sparekasses hjemmeside ændringerne kan ses.