

## Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

### Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Sønderhå-Hørsted Sparekasse har pligt til at informere om.

#### 1. Behandling af kundens personoplysninger

##### Formål med behandling af personoplysninger

Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler oplysninger om kunden til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger kunden kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Sønderhå-Hørsted Sparekasse for, at Sønderhå-Hørsted Sparekasse kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Sønderhå-Hørsted Sparekasse, om der er oplysninger registreret om kunden i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sønderhå-Hørsted Sparekasse opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Sønderhå-Hørsted Sparekasse løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Sønderhå-Hørsted Sparekasse. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor kundens midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger, som Sønderhå-Hørsted Sparekasse efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse modtager oplysninger om dig og fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor kunden har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at kunden kan handle værdipapirer gennem Sønderhå-Hørsted Sparekasse, indhenter Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger om statsborgerskab, skattemyndigheder og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af kundens handler med værdipapirer til myndighederne.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse opbevarer kun kundens oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

##### Grundlag for behandling af kundens personoplysninger

For at være kunde hos Sønderhå-Hørsted Sparekasse er kunden forpligtet til at give Sønderhå-Hørsted Sparekasse en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af kundens oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, kunden har indgået eller overvejer at indgå med Sønderhå-Hørsted Sparekasse, eller hvis kunden har givet sit samtykke.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse foretager endvidere behandling af kundens oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sønderhå-Hørsted Sparekasse. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

# Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

## Videregivelse af oplysninger om kunden

Sønderhå-Hørsted Sparekasses ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når Sønderhå-Hørsted Sparekasse er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Sønderhå-Hørsted Sparekasse er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere

## Indsigt i kundens personoplysninger

Kunden kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler om kunden, hvor de stammer fra, og hvad Sønderhå-Hørsted Sparekasse anvender dem til. Kunden kan få oplyst, hvor længe Sønderhå-Hørsted Sparekasse opbevarer kundens data og eventuelle modtagere af kundens data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sønderhå-Hørsted Sparekasses forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Sønderhå-Hørsted Sparekasses know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten

## Berigtigelse eller sletning af kundens personoplysninger

Hvis de oplysninger, Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler om kunden, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har kunden ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har kunden ret til, at Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sønderhå-Hørsted Sparekasses legitime interesser går forud for kundens interesser.

## Begrænsning af behandling

Hvis kunden bestrider korrektheden af de oplysninger, som Sønderhå-Hørsted Sparekasse har registreret om kunden, eller har kunden gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan kunden kræve, at Sønderhå-Hørsted Sparekasse begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sønderhå-Hørsted Sparekasses legitime interesser går forud for kundens interesser.

Hvis kunden har krav på sletning af de oplysninger, som Sønderhå-Hørsted Sparekasse har registreret om kunden, kan kunden i stedet anmode Sønderhå-Hørsted Sparekasse om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring

Hvis behandling af de oplysninger, Sønderhå-Hørsted Sparekasse har registreret om kunden, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan kunden ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Sønderhå-Hørsted Sparekasse har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller kunden har givet sit samtykke hertil.

## Indsigelse mod behandling

Hvis Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler oplysninger om kunden på baggrund af kundens legitime interesse, har kunden mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen

## Dataportabilitet

Hvis Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler oplysningerne om kunden på baggrund af kundens samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har kunden ret til at få de oplysninger, kunden selv har leveret til Sønderhå-Hørsted Sparekasse, udleveret i et elektronisk format.

## Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis kunden har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan kunden til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Kundens tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

## 2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås i Sønderhå-Hørsted Sparekasse.

## Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

### 3. Klager

Hvis kunden ønsker at klage over Sønderhå-Hørsted Sparekasse, skal kunden i første omgang kontakte:

Sønderhå-Hørsted Sparekasse  
Legindvej 86  
7752 Snedsted  
E-mail: sdrhaa@sdrhaa.dk

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Sønderhå-Hørsted Sparekasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sønderhå-Hørsted Sparekasse eller på Sønderhå-Hørsted Sparekasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan kunden vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sønderhå-Hørsted Sparekasses e-mail adresse JOETestbanken@sdc.dk angives.

Klager vedrørende Sønderhå-Hørsted Sparekasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 4. Tilsyn

Sønderhå-Hørsted Sparekasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9124.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sønderhå-Hørsted Sparekasse er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sønderhå-Hørsted Sparekasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis kunden som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sønderhå-Hørsted Sparekasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Sønderhå-Hørsted Sparekasses egen hjemmeside.

### 6. Kontaktoplysning

Sønderhå-Hørsted Sparekasse kan kontaktes på  
Sønderhå-Hørsted Sparekasse  
Legindvej 86  
7752 Snedsted  
E-mail: sdrhaa@sdrhaa.dk

Sønderhå-Hørsted Sparekasses CVR-nr.: 2124 9114

### 7. Ændring af Generelle oplysninger

Sønderhå-Hørsted Sparekasse kan ændre Generelle oplysninger uden varsel

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Sønderhå-Hørsted Sparekasses hjemmeside ændringerne kan ses.