

Pas på svindlere!!!



MIT DIGITALE SELVFORSVAR

'Mit digitale selvforsvar' er en gratis app, der hjælper dig med at være sikker, når du er online. Den holder dig opdateret om de nyeste digitale trusler – direkte fortalt af danske myndigheder og banker.

Appen er nem at bruge, og den tilbyder gode råd både før, under og efter den digitale trussel. Det kan være hackere, der har stjålet dine personlige oplysninger, en falsk konkurrence, du har deltaget i, eller mystisk aktivitet på din netbank.

Med appen har du samtidig mulighed for tippe os om digitale trusler, som du selv har mødt. Det er Forbrugerrådet Tænks sekretariat, der vurderer og deler de advarsler, som forbrugere sender via Tip os. På den måde hjælper du andre med at undgå digitale trusler.

Appen er udviklet af Forbrugerrådet Tænk i samarbejde med Det Kriminalpræventive Råd og TrygFonden.

Find den
i



Google play

eller



App Store

Hvis du har spørgsmål, kan du altid ringe til os på
9793-9011
eller
direkte til en medarbejder.

Sønderhå-Hørsted
SPAREKASSE

2017.09.13

Gode tips fra Sparekassen



Mobilbank

Netbank



App's

Betalingservice

Vi har samlet nogle gode råd og tips,
som vi håber du vil få glæde af

Gode Apps:

Med disse kan du få adgang via både Smartphone og Tablets.

Mobilbank:

Med vores mobilbank kan du ordne de fleste af dine sparekassesager og få overblik over din økonomi - uanset tid og sted.

Det er kun ved oprettelsen, du skal bruge dit NemID. Herefter skal du anvende en 4-cifret kode, som du selv bestemmer + en sms-kode, som bliver sendt til dig, hver gang du skal gennemføre en handling, som kræver ekstra godkendelse - f.eks en betaling.

Søg efter app'en "Sønderhå-Hørsted Sparekasse Mobilbank"



Betalingservice:

Betal nye regninger og tilmeld til Betalingservice. Få overblik over din privatøkonomi og undgå ubehagelige rykkergebyrer. Med BS app'en får du meget mere styr på dine regninger.

Søg efter app'en "betalingservice app".



e-Boks:

Før du kan bruge e-Boks på din mobil, skal du aktivere Mobiladgang. Dette gør du nemt på følgende måde:

1. Log på e-Boks på en computer med NemID
2. Vælg **Indstillinger** og herefter **Mobiladgang**
3. Tryk på **Aktiver mobiladgang**
4. Accepter vilkår og indtast den adgangskode, som du ønsker at logge på med.

Din mobiladgang er nu aktiveret.

Søg efter app'en "e-boks".

Bemærk, at du ved aktiveringen får tildelt en aktiveringskode, som du skal bruge første gang, du logger på e-Boks på en mobil enhed.

Du skal logge på med dit cpr-nr., adgangskode og aktiveringskode.



Andet:

Netbank/ Mobilbank: Hjælp til Netbank og Mobilbank.
Ring eller skriv til:
4470-2025 eller hotline@sdrhaasparekasse.dk

NemID: Hjælp til NemID:
www.nemid.nu - eller - tlf. 7224-7050

e-Boks: Hjælp til e-Boks.
<https://brugersupport.e-boks.dk/> - eller - tlf. 8290--3230

SKAT: www.skat.dk.
Giv adgang til din Sparekassen - brug cvr. nr. 21249114
Se evt. vejledning på vores hjemmeside under:
www.sdrhaa.dk/privat/vejledninger/

Pensionsinfo: Du finder oplysninger om dine pensioner på www.pensionsinfo.dk.
Hvis du vil sende informationerne til din rådgiver, skal du logge på pensionsinfo via Netbank.
Se evt. vejledning på vores hjemmeside under:
www.sdrhaa.dk/privat/vejledninger/

Modtage penge fra udlandet.

Hvis du skal modtage penge fra udlandet, skal du oplyse IBAN nr. og BIC/Swift kode.

BIC/Swift kode: SOHODK21

IBAN nr. : Er et unikt nr. for hvert enkelt konto.
Du finder det under kontovilkår enten i Netbank eller i Mobilbank.

Betalingskort:

Når du får nyt betalingskort, er der nogle ting, som er vigtige at få gjort.

- Ring til det nr. der står på følgebrevet og aktivér kortet.
- Hvis du handler på nettet, anbefaler vi, at du tilmelder kortet til 3D Secure. Du finder link på vores hjemmeside under "Betalingskort". Du kan også bare søge på nettet - søg efter "3D Secure".
- Ændre kortnr. på evt. abonnementer: mobilepay, brobizz, tlf. abonnement m.v.



Hvis du har været udenfor Europas grænser, anbefaler vi, at du udskifter de betalingskort, du har brugt på rejsen. Udenfor Europa anvendes ikke chip på kortene, så de er lette at kopiere - og efterfølgende misbruge.

Handel på nettet:

Når du handler på nettet, kan det være en god ide at tjekke firmaet før du gennemfører handlen.

Det kan du evt. gøre på www.trustpilot.dk.

Køb evt. kun hos firmaer, der anvender 3D Secure jf. ovenstående.

Spærring af kort

Har du brug for at spærre dit kort, kan du ringe til Nets 24 timer i døgnet året rundt.

For Dankort og Visa/Dankort: tlf. 4489-2929

For MasterCard: tlf. 4489-2750

Du kan også selv spærre det i din netbank. Det er dog stadig vigtigt, at du kontakter os efterfølgende.

Overføre penge til udlandet.

Hvis du skal overføre penge til udlandet - betale en ferie eller lign. - kan du nemt og billigt gøre det i din Netbank.

Du finder "Overførsel til udlandet" under menupunktet "Betal og overfør".

Her bliver du guidet igennem hvilke oplysninger, du skal bruge for at gennemføre betalingen.

Af sikkerhedsmæssige årsager modtager du en sms i forbindelse med betalingen. Første gang du overfører, skal du derfor kontakte os, så vi kan registrere det mobilnr., som skal anvendes.

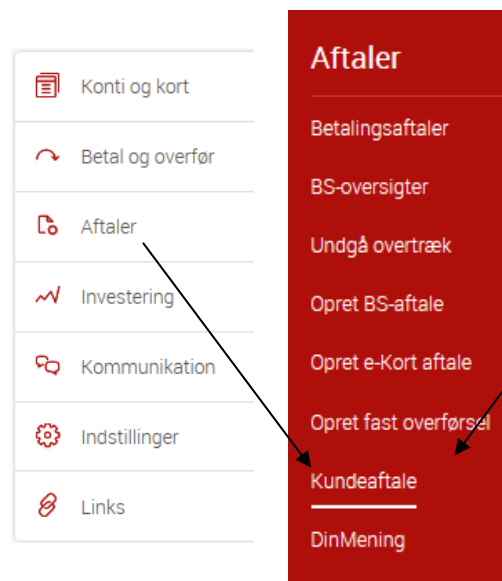
MobilePay: Med MobilePay er det lige så nemt at sende penge som at sende en sms. MobilePay er et smart alternativ til kontanter, når du skal sende eller modtage beløb, betale i butikker eller handle på nettet.

Søg efter app'en "MobilePay".



Netbank:

Der kommer løbende nyheder til netbank. Under indstillinger for din aftale kan du se dine tilmeldinger - og se hvilke muligheder du har for yderligere tilmeldinger.



Her kan man tilmelde både konti, depoter og nye funktioner i Netbank / Mobilbank.

Budget:

I Netbank er der 2 typer budgetter.

Du finder dem under menupunktet "Konti og kort".

Budget

Dynamisk budget

Dynamisk budget udarbejdes i samarbejde med din rådgiver.

Let budget

Let budget er et budget, som du selv styrer - helt uden indblanding fra os.

Spørg din rådgiver, hvad der er bedst for dig.

Kommunikation med Sparekassen.

Vi sender vores post digitalt i det omfang, det er muligt.
Det er med til at holde vores omkostninger nede - til gavn for vores kunder.

Der kommunikeres på flere måder:

Alm. mail systemer - Outlook, G-mail o.s.v.

Vi kan godt skrive sammen via de almindelige mailsystemer, hvis mailen **IKKE** indeholder fortrolige oplysninger - herunder cpr. nr. og andre personlige oplysninger.

Besked til/fra Sparekassen.

Hvis der er tale om fortrolige oplysninger, anbefaler vi, at vi skriver til hinanden via Netbank / Mobilbank. Her kan vi på sikker måde udveksle fortrolige oplysninger.

Post fra Sparekassen:

Kontoudtog, årsopgørelse, fondsnotaer m.v. sender vi digitalt til din Netbank i stedet for til e-Boks.

Digitale aftaler:

Her finder du alle dine digitale aftaler.

Du kan se alle de aftaler, som du allerede har underskrevet digitalt.

Der er også her, du finder de aftaler, som ligger klar til, at du skal underskrive dem digitalt med din NemID.

Hvordan opdager jeg, at jeg har modtaget noget fra Sparekassen:

For at sikre dig, at du bliver opmærksom på, at der er nyt fra Sparekassen, er det en god ide at oprette 2 typer beskedservice i din Netbank:

- 1: Post fra Sparekassen - kaldes "Elektronisk post", når den er tilmeldt
- 2: Besked til/fra Sparekassen - kaldes "Sikker kommunikation" når den er tilmeldt

Tilmeldte beskedaftaler

Beskedaftale	Frekvens/Beløb	Konto
--------------	----------------	-------

Elektronisk post

Sikker kommunikation

Sådan finder du kommunikation i din Netbank:

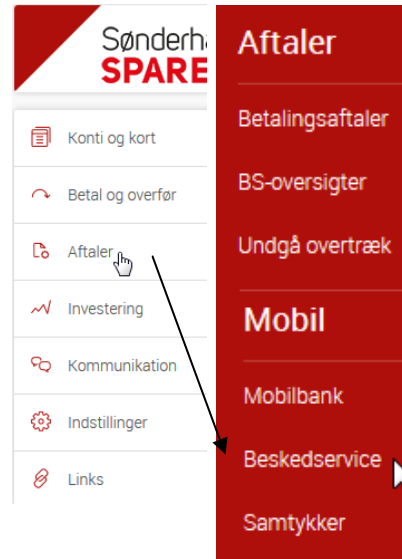


Digitale aftaler:

Vi sørger for at du får sms eller e-mail, når der er nye dokumenter til underskrift.

Post fra Sparekassen / Besked til/fra Sparekassen:

Opret de 2 beskedservice således:



1: Post fra Sparekassen

Få SMS eller e-mail når vi har sendt breve, udskrifter m.m.

2: Besked til/fra Sparekassen

(sikker kommunikation)

Få SMS eller e-mail når vi har sendt noget til dig i Netbank / Mobilbank.

Beskedservice kan dog indtil videre kun oprettes på private Netbankaftaler.
Hvis du har en erhvervs Netbankaftale, skal du bede din rådgiver om at oprette det for dig..