

Bedste resultat nogensinde fra Sønderhå-Hørsted Sparekasse

2015 blev det hidtil bedste regnskabsår i Sparekassens 144 årige historie. Resultatet betegnes som værende særdeles tilfredsstillende med fremgang på alle parametre. Selv om aktivitetsniveauet i samfundet ikke har nået den forventelige vækst, har 2015 på grund af en udvidet kundeportefølje været endnu et travlt år i Sønderhå-Hørsted Sparekasse.

Årsregnskabet udviser et overskud på 5.716 tkr. efter skat.

Stor kundetilgang

"2015 blev et usædvanligt travlt år, hvor vi har budt velkommen til 400 nye kunder. Vi tilskriver den store kundetilgang "ambassadør-effekten". Vi fornemmer, at folk taler pænt om Sparekassen, og det er vi meget taknemmelige for. Samtidig har det naturligvis også betydning, at vi har kørt stabilt gennem finanskrisen, og at vi fastholder vores gebyrfri linje" forklarer direktør Lis Immersen.

Sparekassens udlån er steget fra 233.648 tkr. ultimo 2014 til 259.530 tkr. ultimo 2015 svarende til en udlånsstigning på 11%, hvilket i høj grad kan tilskrives væksten af nye kunder.

"I første halvår var der stor interesse for låneomlægninger inden for boligområdet, og endvidere har det lave renteniveau bevirket, at der også på investeringsområdet har været et højt aktivitetsniveau" fortæller Lis Immersen.

Kundernes trang til opsparing giver sig også udslag i Sparekassens bøger, således er indlånet steget med 23.265 tkr. til 337.597 tkr. svarende til en stigning på 7,4%.

Sparekassen har fortsat et solidt indlånsoverskud i forhold til udlån. Overdækningen i forhold til lovkrav om likviditet udgør 214,0%.

"Vores kunder er primært privatkunder, men også mindre lokale virksomheder er en del af kundegrundlaget. Størstedelen af kunderne bor i lokalområdet, men vi har skam også kunder i den øvrige del af landet. Vi har eksempelvis god succes med at fastholde vores unge kunder, selvom de flytter fra nærområdet. I kraft af de nye, digitale muligheder som netbank, mobilbank mv. er det ikke noget problem af yde en personlig og effektiv rådgivning på distancen" udtaler Lis Immersen.

Udvidet medarbejderstab

Det høje aktivitetsniveau har resulteret i, at Sparekassens medarbejderstab i 2015 blev forøget med yderligere 2 personer, således at den nu udgør 11 personer.

"Vi er intet uden vores kunder, og derfor er det uhyre vigtigt for os, at vort serviceniveau er højt. Vi vil være tilgængelige, og vores rådgivere skal have god tid til dialogen med kunden, så de i fællesskab kan finde frem til de gode og langvarige løsninger. At Sparekassen kommer ud med et godt resultat, skal komme vores kunder til gode i form af et fortsat højt serviceniveau samt et veluddannet personale" forklarer Lis Immersen.

Øvrige administrationsomkostninger udviser et fald på 89 tkr. til 4.292 tkr. Derimod er personaleudgifter steget fra 6.650 tkr. i 2014 til 7.484 tkr. i 2015. Alt i alt en acceptabel stigning på udgifter til personale og administration på 6,75% også set i lyset af, at medarbejderstaben i løbet af året er forøget.

Et solidt forretningsgrundlag

En stigning på 9,5% i netto rente- og provisionsindtægter afspejler, at Sparekassens loyale og trofaste kundeskare i høj grad benytter sig af de produkter, som udbydes af Sparekassens samarbejdspartnere.

For 4. år i træk har der været positive kursreguleringer på Sparekassens fondsbeholdning. I 2015 var kursgevinsten 895 tkr. mod 468 tkr. året før.

Af- og nedskrivninger på bygninger og inventar udgør i 2015 202 tkr., hvilket er et kraftigt fald i forhold til 2014, hvor der på grund af Sparekassens om- og tilbygning var ekstraordinært store nedskrivninger.

”Garantkapitalen er med til at styrke Sparekassens egenkapital, og vi er naturligvis glade for den støtte og opbakning, som garanterne yder. Sparekassen er ikke afhængig af garantkapitalen, men det er bestemt ikke ensbetydende med, at vi ikke ønsker denne. En god fordeling mellem garantkapital og ”rigtig” egenkapital er med til at sikre, at Sparekassen hele tiden har et tilstrækkeligt råderum” udtaler Lis Immersen.

Sparekassens solvens udgør 19,06% ultimo 2015 mod 18,8% ultimo 2014.

Tilgængelighed og tæt kundekontakt

Nye såvel som eksisterende kunder sætter pris på, at sparekassen er tilgængelig og har et højt serviceniveau. Der kan aftales møder med sparekassens rådgivere næsten fra dag til dag, og så er det altid ”rigtige mennesker”, som besvarer telefonen.

”For os er den direkte kontakt mellem kunde og rådgiver meget grundlæggende. Vi sætter en ære i, at man hos os kan ringe direkte til sin personlige rådgiver og derfor ikke skal igennem en lang telefonkø i et call-center. Da vores forretning er netop bygget op omkring gode og lange relationer, danner den tætte, daglige kontakt til kunderne grundlaget for vores høje serviceniveau og for den personlige rådgivning. Vores fokus på redelighed, sund fornuft og det lange seje træk frem for hurtige kortsigtede gevinster kræver et tæt samarbejde med vores kunder” fortæller direktør Lis Immersen.

Den personlige, individuelle rådgivning er den røde tråd og i Sønderhå-Hørsted Sparekasse sætter man en ære i at finde netop de løsninger, som er bedst for den enkelte. Og det gør man nu engang bedst, når man som i sparekassen kender sine kunder rigtig godt.

For yderligere oplysninger – kontakt venligst:

Direktør Lis Immersen, tlf. 96 17 70 65, mail: li@sdrhaa.dk