

# Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

## Vilkår, betingelser og håndtering af persondata i Sønderhå-Hørsted Sparekasse

Gældende fra den 30-10-2023

### Generelle oplysninger - Privatkunder

#### Indledning

Disse vilkår gælder for Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling af dine oplysninger ("personoplysninger"). Sønderhå-Hørsted Sparekasse er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af disse vilkår.

Disse vilkår beskriver, hvordan og hvorfor Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

### 1. Indsamling og behandling af personoplysning

#### Hvorfor behandler Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger om dig, og hvad bruger Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysningerne om dig til?

Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler oplysninger om dig som privatkunde eller potentiel privatkunde i Sønderhå-Hørsted Sparekasse. Herudover behandler Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger om enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjeparter, såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre privatpersoner, som Sønderhå-Hørsted Sparekasse er i dialog eller samarbejder med. Det gør Sønderhå-Hørsted Sparekasse for at kunne betjene dig bedst muligt.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler personoplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, forsikrings- og realkreditformidling, kreditvurdering, intern kreditrisikostyring, nye produkter, analyser og markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen, herunder til brug for identifikation af dig efter hvidvaskloven samt til indberetning til myndighederne.

#### Hvilke personoplysninger behandler Sønderhå-Hørsted Sparekasse?

Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i.

Oplysningerne kan overordnet inddeles i følgende kategorier:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Finansielle og økonomiske oplysninger
- Oplysninger om datatrafik på vores digitale platforme
- Følsomme oplysninger
- Oplysninger, der er krævet i henhold til lovgivningen

Identitetsoplysninger skal verificeres med kopi af pas, kørekort, sundhedskort eller tilsvarende.

Er du erhvervskunde, indhentes oplysninger om virksomhedens CVR.nr., juridiske form, den kontrollerende ejerkræds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om virksomhedens reelle ejere.

Ved udenlandsk adresse indhentes desuden oplysning om hjemland og udenlandsk skattemyndersnummer.

Når du handler værdipapirer gennem Sønderhå-Hørsted Sparekasse, indhenter Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger om statsborgerskab, skattemyndersnummer og/eller andre oplysninger, når det er påkrævet eller relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse er forpligtet til at optage og opbevare telefonsamtaler og andre former for elektronisk kommunikation mellem pengeinstituttet og dig, der fører til eller kan føre til transaktioner i værdipapirer. Sønderhå-Hørsted Sparekasse optager og gemmer desuden telefonsamtaler med dig for at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening.

Af hensyn til sikkerheden og kriminalitetsforebyggelse sker der videoovervågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler data som vedrører brugen af [www.sdrhaa.dk](http://www.sdrhaa.dk) og Sønderhå-Hørsted Sparekasses digitale platforme, herunder Netbank og Mobilbank.

For erhvervskunder, der handler værdipapirer, indhenter Sønderhå-Hørsted Sparekasse desuden LEI-kode (legal entity identifier).

Når Sønderhå-Hørsted Sparekasse beder om oplysningerne, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive de ønskede oplysninger til Sønderhå-Hørsted Sparekasse, kan det dog betyde, at Sønderhå-Hørsted Sparekasse ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at dit kundeforhold må ophøre. Det vil for eksempel være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

# Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Det er vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

## Følsomme personoplysninger

Sønderhå-Hørsted Sparekasse indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, for eksempel en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at Sønderhå-Hørsted Sparekasse kan gemme oplysningerne, for eksempel i det indsendte budget. Sønderhå-Hørsted Sparekasse anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

## Fra tredje parter

Sønderhå-Hørsted Sparekasse indhenter oplysninger fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Der indhentes eksempelvis oplysninger i CPR-registret, CVR-registret, virk.dk og sanktionsregistre fra EU eller FN (jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner) eller lignende (f.eks. amerikanske myndigheder som OFAC).

Ved kreditvurdering undersøger Sønderhå-Hørsted Sparekasse, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sønderhå-Hørsted Sparekasse opdaterer oplysningerne løbende.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, betalingstjenester eller anden betalingsformidling, indhenter Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger fra betalingsmodtagere, forretninger og pengeinstitutter. Det gør Sønderhå-Hørsted Sparekasse for, at Sønderhå-Hørsted Sparekasse kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende i overensstemmelse med betalingsloven.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse modtager oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

## Opbevaring af dine personoplysninger

Sønderhå-Hørsted Sparekasse opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og/eller opbevaringen af dine oplysninger.

Efter hvidvaskloven og bogføringsloven opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning

Sønderhå-Hørsted Sparekasse gemmer de personoplysninger, som du har afgivet med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 30 dage, selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sønderhå-Hørsted Sparekasse for at sikre sig mod svig.

## 2. Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Sønderhå-Hørsted Sparekasse kan kun behandle dine personoplysninger, når der er retsgrundlag for behandlingen (lovlig grund).

Retsgrundlaget for Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling vil være et af følgende:

- Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til den finansielle regulering samt anden lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, herunder
  - o Lov om finansiell virksomhed
  - o Ledelsesbekendtgørelsen
  - o Outsourcingbekendtgørelsen
  - o Hvidvaskloven
  - o Skatteindberetningsloven
  - o Kreditaftaleloven
  - o Bogføringsloven
  - o Betalingsloven
  - o MiFID
  - o TV-overvågningsloven
  - o Databeskyttelsesloven
  - o Nationalbankloven
- Behandlingen er nødvendig til opfyldelse af aftaler mellem dig og Sønderhå-Hørsted Sparekasse om produkter og ydelser, som Sønderhå-Hørsted Sparekasse stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Du har givet dit samtykke til, at Sønderhå-Hørsted Sparekasse må behandle dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse for Sønderhå-Hørsted Sparekasse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan for eksempel være forebyggelse af misbrug og tab, styrkelse af it- og betalingsikkerheden eller direkte markedsføring. I disse tilfælde vil behandlingen dog kun finde sted, hvis dine interesser eller rettigheder ikke går forud for Sønderhå-Hørsted Sparekasses legitime interesse.

## 3. Videregivelse af oplysninger om dig

Sønderhå-Hørsted Sparekasses ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger.

## Til tredje parter

I det omfang, Sønderhå-Hørsted Sparekasse er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, videregiver Sønderhå-Hørsted Sparekasse også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder til

# Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

- Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og
- Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven.

Derudover udveksler Sønderhå-Hørsted Sparekasse oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere, når der er mulighed for det i lovgivningen, f.eks. i henhold til lov om finansiel virksomhed eller hvidvaskloven.

Sønderhå-Hørsted Sparekasse er forpligtet til at videregive oplysninger om dig og dine låne- og kreditforhold til Nationalbanken og Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiel virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

Misligholder du dine forpligtelser over for Sønderhå-Hørsted Sparekasse, kan Sønderhå-Hørsted Sparekasse indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

## 4. Dine rettigheder

### Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sønderhå-Hørsted Sparekasse anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Sønderhå-Hørsted Sparekasse opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Retten til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan fx ikke få oplyst, om og hvilke oplysninger vi har noteret i forbindelse med undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvaskloven. Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter SØIK eller hvilke oplysninger vi videregiver til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering. Retten til indsigt kan også være begrænset på grund af hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sønderhå-Hørsted Sparekasses forretningsgrundlag og forretningspraksis, knowhow, forretningshemmeligheder, interne vurderinger og materiale.

### Ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, som Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Medmindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sønderhå-Hørsted Sparekasses legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis Sønderhå-Hørsted Sparekasse har videregivet forkerte oplysninger om dig, vil Sønderhå-Hørsted Sparekasse sørge for at rette fejlen.

### Begrænsning af behandling af dine personoplysninger

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i Sønderhå-Hørsted Sparekasse. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Sønderhå-Hørsted Sparekasse fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### Ret til at få udleveret dine oplysninger (dataportabilitet)

Hvis Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sønderhå-Hørsted Sparekasse, udleveret i et elektronisk format eller videresendt til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt. Retten til dataportabilitet gælder dog kun i det omfang, dette ikke krænker andres rettigheder.

### Indsigelse mod behandling

Hvis Sønderhå-Hørsted Sparekasse behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sønderhå-Hørsted Sparekasses side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, eller behandlingen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

### Profilering og automatiske afgørelser

Sønderhå-Hørsted Sparekasse foretager i visse tilfælde automatisk evaluering af dine personoplysninger, f.eks. analyse af dine økonomiske forhold og præferencer. Dette sker, hvis Sønderhå-Hørsted Sparekasse f.eks. skal lave en lovpligtig kreditscore, kreditværdighedsvurdering eller investeringsprofil eller for at målrette Sønderhå-Hørsted Sparekasses markedsføring til dig.

### Ret til at tilbagekalde dit samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, ved at kontakte Sønderhå-Hørsted Sparekasse, sdrhaa@sdrhaa.dk.

Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at Sønderhå-Hørsted Sparekasse derefter muligvis ikke vil være i stand til at tilbyde dig

## Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Sønderhå-Hørsted Sparekasses produkter eller ydelser. Selvom du har tilbagekaldt et samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde stadig kan behandle dine oplysninger, f.eks. hvis det er nødvendigt for at gennemføre en aftale, som Sønderhå-Hørsted Sparekasse har indgået med dig, eller fordi Sønderhå-Hørsted Sparekasse er forpligtet til det efter lovgivningen.

### 5. Databeskyttelsesrådgiver og klagemuligheder

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Sønderhå-Hørsted Sparekasse.

Hvis du er utilfreds med Sønderhå-Hørsted Sparekasses behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Sønderhå-Hørsted Sparekasse ved at rette henvendelse til:

Afdeling:

Sønderhå-Hørsted Sparekasse, Legindvej 86, Sønderhå, 7752 Snedsted

E-mail: [sdrhaa@sdrhaa.dk](mailto:sdrhaa@sdrhaa.dk)

Du har desuden mulighed for at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, eller via [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### Kontaktoplysninger på Sønderhå-Hørsted Sparekasse

Sønderhå-Hørsted Sparekasse kan kontaktes på

Hovedkontor:

Sønderhå - Hørsted Sparekasse, Legindvej 86, Sønderhå, 7752 Snedsted

Afdeling:

Sønderhå-Hørsted Sparekasse, Legindvej 86, Sønderhå, 7752 Snedsted

E-mail: [sdrhaa@sdrhaa.dk](mailto:sdrhaa@sdrhaa.dk)

Sønderhå-Hørsted Sparekasses CVR-nr.: 21249114